



Evaluation des activités du Programme Ran'Eau Période 2014-2016

Par MI TI Consulting



Octobre 2016

SOMMAIRE

1. Résumé exécutif	5
2. Contexte de l'évaluation	9
3. Méthodologie d'intervention	9
4. Liste des personnes et/ou rencontrées	10
5. Rôle et place de Ran'Eau dans le paysage sectoriel	11
6. Ran'Eau, vu par les acteurs	12
7. Bilan des Activités Ran'Eau 2014-2015 par rapport aux orientations 2014-2016	14
8. Ran'Eau au regard des critères d'évaluation standard	25
8.1. Pertinence et cohérence	25
8.1.1. Pertinence des actions par rapport aux enjeux initiaux	25
8.1.2. Pertinence des actions par rapport aux besoins et attentes des membres du réseau	25
8.1.3. Cohérence des actions par rapport au contexte sectoriel	26
8.2. Efficacité	26
8.2.1. RA1 : Les acteurs de la coopération décentralisée et non gouvernementale sont identifiés, leurs spécificités connues, et échantent leurs expériences :	27
8.2.2. RA 2 : Les porteurs de projets non gouvernementaux bénéficient d'une offre d'accompagnement et d'outils pour mener des projets de qualité.	28
8.2.3. RA 3 : La collaboration entre les porteurs de projets non gouvernementaux et les autres acteurs du secteur de l'eau est renforcée.	30
8.3. Efficience	31
8.3.1. Les résultats atteints par rapport aux ressources financières allouées	31
8.3.2. Les résultats atteints par rapport aux ressources humaines mobilisées	31
8.4. Durabilité	32
8.4.1. Viabilité institutionnelle	32
8.4.2. Viabilité financière	33
8.5. Impact	34
9. Avancée par rapport aux résultats de la précédente évaluation (PÉRIODE 2012-2014)	34
10. Synthèse des recommandations	36
10.1. Concernant la stratégie d'influence	36
10.2. Concernant l'intégration de nouvelles catégories d'acteurs	36
10.3. Concernant l'appui conseil	37
10.4. Concernant la capacité technique et stratégique ; Dans ou Hors Ran'Eau	37

10.5.	<i>Autonomie de Ran'Eau</i>	37
10.6.	<i>Pérennisation de Ran'Eau</i>	37
ANNEXES		38
	<i>Annexe 1: Activités réalisées selon les résultats attendus du CITE/RAN'EAU 2014</i>	39
	<i>Annexe 2: Activités réalisées selon les résultats attendus du CITE/RAN'EAU 2015</i>	47
	<i>Annexe 3: Guide d'entretien acteurs EAH</i>	57
	<i>Annexe 4: Guide d'entretien équipe RAN'EAU</i>	61
	<i>Annexe 5: Fiche de présence</i>	67
	<i>Annexe 6: Compte rendus des entretiens réalisés</i>	76

SIGLES ET ACRONYMES

Sigle	Développement
AEPA	Alimentation en Eau Potable et Assainissement
BAD	Banque Africaine pour le Développement
BDD	Base de Données
CDNG	Coopération Décentralisée et Non Gouvernementale
CITE	Centre d'Information Technique et Economique
CNEAGR	Centre National de l'Eau, de l'Assainissement et du Génie Rural
CR	Commune Rurale
CTD	Collectivité Territoriale Décentralisée
CU	Commune Urbaine
DRE	Direction Régionale de l'Eau
DREAH	Direction Régionale de l'Eau, de l'Assainissement et de l'Hygiène
DREEF	Direction Régionale de l'Environnement, des Eaux et Forêt
EAH	Eau, Assainissement et Hygiène
FAA	Fonds d'Appui pour l'Assainissement
MINEAH	Ministère de l'Eau, Assainissement et Hygiène
ONG	Organisme Non Gouvernemental
ps-Eau	programme Solidarité Eau
PTF	Partenaire Technique et Financier
RH	Ressources Humaines
STD	Service Territorial Déconcentré
STEAH	Service Technique de l'Eau, de l'Assainissement et Hygiène
STEFI	Suivi Technique et Financier
TDRs	Termes De Références
UNICEF	Fonds des Nations Unies pour l'enfance
USAID	United State Agency International Développement
VOI	Vondron'Oloná Ifontony

1. Résumé exécutif

La présente évaluation a pour ambition de porter un regard sur les objectifs du programme et d'avancer vers une appréciation globale des réalisations pour pouvoir optimiser la stratégie d'intervention du réseau. L'évaluation a été réalisée entre la période du mois d'Octobre et Novembre 2016.

L'objectif initial de Ran'Eau est d' « Améliorer la qualité et quantité des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement menés par la CDNG et accroître leur cohérence avec la stratégie nationale. ». Le point d'ancrage était alors axé sur les initiatives de la CDNG à Madagascar. Le Réseau était alors reconnu dans les missions de promotion d'échanges d'expériences, de capitalisation et de diffusion d'information. Plus tard, suite à une évolution née probablement de la demande et du contexte sectoriel national dans le quel il a évolué, le réseau s'est vu engagé dans une direction dépassant ces premières vocations. Actuellement, Ran'Eau est reconnu par les acteurs comme une entité à part entière active et présente au niveau du secteur.

Pertinence et cohérence des actions

L'objectif était initialement de développer les actions menées par un réseau d'acteurs de la CDNG française, tant en France qu'à Madagascar. Actuellement, à Madagascar Ran'Eau est plus attendu pour appuyer les partenaires de la CDNG voire tous les autres acteurs intervenant de près ou de loin dans le secteur EAH à Madagascar à avoir accès aux informations par des activités d'échanges et/ou de capitalisation d'expériences. La pertinence des actions à Madagascar, même si elle a légèrement déviée des objectifs initiaux reste entière puisque le réseau a évolué en réponse aux demandes du public cible initial.

Pour les acteurs de la CDNG, l'essentiel réside toujours dans l'aspect réseautage, partage et capitalisation d'expériences notamment sur certains sujets pointus nécessitant des réflexions approfondies mais aussi dans le désir de faire bénéficier les partenaires des expériences vécues par les acteurs présents sur d'autres zones d'interventions

Pour les partenaires de la CDNG, il est effectivement acquis, que le réseau constitue une opportunité pour s'exprimer, pour s'informer et surtout pour acquérir des pratiques déjà mises à l'épreuve au niveau d'autres zones. . D'ailleurs, le fait de retenir la langue malgache comme langue de communication dans les ateliers est une approche très appréciée et considérée comme très pertinente.

En termes de gestion de connaissance, d'accès à l'information, l'évaluation confirme la pertinence des actions, d'ailleurs citée par les membres comme principale raison et principal intérêt à rejoindre le réseau Ran'Eau. Cette pertinence est d'autant plus visible que le schéma institutionnel du secteur laisse apparaître un grand vide en matière de gestion des connaissances.

Les thématiques développées dans le cadre des différentes activités ne dévient jamais des grandes lignes et principes sectorielles.

Efficacité des actions

L'analyse des indicateurs quantitatifs permet d'aboutir à la conclusion que les objectifs sont généralement atteints mais du point de vue qualitatif, il est assez difficile de se positionner sur des indicateurs précis, ce qui amène à une autre proposition d'analyse qui se fera à partir d'une appréciation subjective des résultats émanant de principales cibles des actions.

Le panorama de la coopération bilatérale et multilatérale a été établi et mis à jour. Les fiches acteurs et les fiches actions sont les supports utilisés pour la constitution et la réactualisation de la base de données qui peut être consultée dans le site web du CITE/Ran'Eau

Ran'Eau est connu par le partage d'expérience au moyen d'ateliers d'échange et de visite terrain. Pour répondre aux besoins exprimés par des acteurs de catégories différentes, Ran'Eau s'est vu obligé de s'adapter au contexte et de proposer une déclinaison de son offre de service en fonction et des caractéristiques des demandeurs et de leurs besoins spécifiques. Cette stratégie d'adaptation a entraîné un déficit de suivi des autres activités prévues qui sont de ce fait moins connues ou moins entendues.

Cette activité de partage d'expériences emblématique de Ran'Eau a permis aux promoteurs de projets de partager leurs expériences mais aussi par la même occasion aux CTDs, STDs et autres acteurs de s'informer des approches, des résultats obtenus dans le cadre de ces projets. La mise à disposition de documentations, la publication, la diffusion d'informations normalement destinées à tous se sont révélés limitées à un public qui dispose de moyens d'y accéder. Certaines offres de services restent inaccessibles pour certaines catégories d'acteurs notamment les CTDS qui devraient également bénéficier des actions de Ran'Eau. Les émissions radios, sont souvent destinées à un public très ciblé, concerné ou intéressé par une thématique bien précise. Sa portée reste donc limitée à un cercle restreint de cible et si leurs importances sont confirmées, elles sont peu connues par les acteurs du secteur (sauf les demandeurs et les cibles principales).

L'évaluation a pu constater de visu que les lieux d'accueils disposent d'un espace lecture avec une documentation relativement fournie dans le domaine de l'EAH, de matériels informatiques mais quelque peu désuets (ou nécessitant réparation pour certaines antennes) et un personnel suffisamment qualifié.

Concernant spécifiquement la mise à disposition d'information ; Pour la période 2014-2015, presque une vingtaine d'entité ont pu bénéficier de ce type d'action fourni soit par le pS-Eau directement soit à travers Ran'Eau ;

L'appui conseil technique ou méthodologique (fourni par des experts de pS- Eau ou par des experts présents à Madagascar) fait l'objet d'un grand débat ; sa mise en œuvre est conditionnée tout d'abord par l'existence d'une demande d'appui claire et formulée devant émaner d'un groupe d'acteurs, la réponse à des demandes individuelles n'étant pas possible techniquement et financièrement. Pour les acteurs malgaches, le coût d'accès à ce service, sa pertinence du fait que ces experts ne connaissent pas forcément le contexte national ou local posent question.

Le décalage de l'offre de service en France et à Madagascar est important. Mobiliser l'expertise pS-Eau à Madagascar n'est souvent pas à la portée des demandeurs alors même que l'expertise locale existante, plus accessible financièrement, est peu connue et sollicitée.

Plusieurs outils d'accompagnements ont été produits et ont l'avantage d'être considérés comme des références dans le secteur. Largement diffusés et vulgarisés, ces outils sont connus et exploités malgré le fait qu'ils se soient révélés plus destinés à une catégorie restreinte d'acteurs capables de les utiliser comme ils se doivent.

Certains services proposés par le réseau sont moins connus. C'est le cas par exemple de la formation. Les acteurs interviewés affirment n'avoir pas eu d'écho par rapport à ce type de service. Si des formations répondant aux besoins et à la demande des acteurs (autres que celles des antennes du Cite et des journalistes) sont indiquées dans les derniers plans d'action prévisionnels du réseau elles n'ont jamais réellement vu le jour (application du cadre sectoriel, choix techniques, modes de gestion, etc.)

Le réseau est passé d'un axe fort d'appui aux actions et aux projets des acteurs de la CDNG du secteur de l'eau à une plateforme d'échange et de discussion, un espace où l'on peut s'informer, dialoguer et communiquer, sans exclure l'appui conseil mais en relativisant son importance.

Des accords établis entre des PTFs mobilisés sur les secteurs de l'eau et de l'assainissement et Ran'Eau sont en cours de négociations.

La tendance pour ces bailleurs est de financer Ran'Eau pour des services spécifiques « à la demande » alors que le souhait de Ran'Eau est de bénéficier d'un appui négocié de ces acteurs pour rendre une gamme de services les intéressant eux mais aussi l'ensemble du milieu de l'eau potable et de l'assainissement.

Efficiences

En analysant les programmes d'actions de la période et les résultats réalisés, quelques écarts sont constatés, ce qui amène donc théoriquement à conclure que les fonds injectés ne suffisent pas à subvenir intégralement aux besoins du projet.

Le personnel au niveau du siège est presque mobilisé à plein temps et leurs présences, notamment la responsable d'animation de réseau est remarquée lors de chaque évènement sectoriel.

Au niveau des antennes, les responsables sont partagés entre les activités du CITE et celles spécifiques à Ran'Eau et ont du mal, quelquefois à gérer leurs interventions, en terme de temps et d'intervention. Le personnel du pS-Eau, est mobilisé en fonction du programme d'action et/ou des besoins ponctuels identifiés.

Viabilité institutionnelle et financière

Ran'Eau contribue à l'amélioration de la gestion de l'information et le partage de connaissance. Le réseau est reconnu par les acteurs comme une entité ayant un grand rôle à jouer dans le développement du secteur EAH. Tant que cette mission n'est pas assurée par une entité

spécifique (étatique ou autre mais reconnu par tous les acteurs comme disposant de la capacité à assurer ce type de mission), l'existence de Ran'Eau sera demandée et considérée comme nécessaire par les acteurs.

Ran'Eau est appelé à se renforcer et à mieux intégrer tout les acteurs du secteur en plus des acteurs français et de leurs partenaires. Ran'Eau n'a pas de statut légal, ce qui peut limiter sa représentativité et son influence.

Du point de vue financement, Ran'Eau a eu des sources de financement venant *majoritairement* de partenaires français, ce qui lui donne une connotation de réseau français. La recherche de financements locaux est une priorité depuis l'origine du réseau. Les conditions posées par de potentiels PTFs pour financer Ran'Eau sont : La définition d'un résultat clair et convenu et des actions avec effets et retombées nationaux.

Impact

Au regard du caractère de la mission de Ran'Eau , il est difficile de déterminer des indicateurs d'impacts concrets, quantifiables. Les seules possibilités qui peuvent être retenues si l'on veut mesurer les impacts des actions, seraient de se baser sur la connaissance, l'appropriation par les acteurs de concepts ou de thèmes qui, avant Ran'Eau, n'étaient pas connus. L'Impact est confirmé par le fait qu'il n'est pas rare d'entendre des acteurs que tel ou tel thème (entre autres les deux sus mentionnés) a été acquis à l'issue de la participation à un atelier Ran'Eau.

Les effets des actions telles que la diffusion d'information (e-mailing, émission radio, publication...) peuvent être ressentis à travers la considération de la prise de connaissance des informations diffusées mais aussi par le fait que les différents supports ou outils produits soient considérés comme des références sectoriels dans la mise en œuvre d'actions EAH .

2. Contexte de l'évaluation

Tel que stipulé par les termes de référence, la présente évaluation a pour ambition de porter un regard sur les objectifs du programme et d'avancer vers une appréciation globale des réalisations pour pouvoir optimiser la stratégie d'intervention du réseau. L'évaluation a été réalisée entre la période du mois d'Octobre et Novembre 2016 ;

Les questionnements qui orienteront l'évaluation ont été décrits de manière claire et concernent essentiellement les points d'analyses suivants :

- ◆ La nature des missions mises en œuvre par Ran'Eau
- ◆ Les moyens disponibles et utilisés
- ◆ La Question partenariat et visibilité
- ◆ L'évolution et les perspectives

Au-delà de la considération des critères standards, l'évaluation aura à étendre son champ de recherche et de réflexion vers des aspects pragmatiques liés à l'exécution stratégique et opérationnelle du réseau.

3. Méthodologie d'intervention

Le prestataire se conformera à la démarche présentée dans son offre de service se basant notamment sur des modalités spécifiques d'écoute des parties prenantes et membres du programme, permettant d'en faire émerger les points positifs et négatifs, les réussites, les manques, les points à améliorer.

Les étapes méthodologiques à considérer se déclineront en 4 phases bien distinctes :

- ✓ La phase préparatoire
- ✓ La phase de collecte de données
- ✓ La phase de traitement et analyse de données
- ✓ La phase de rédaction des livrables

Les limites rencontrées se rapportent notamment à deux points précis :

- ✓ Le nombre d'antenne visité qui s'est restreint à deux : Tamatave et Antsirabe
- ✓ L'impossibilité de s'entretenir avec des répondants de France

4. Liste des personnes et/ou rencontrées

N°	Noms et Prénoms	Entité
1	RANDRIANARISOA Ridja	Wateraid
2	HERROUIN Luc	UNICEF
3	RANDRIANTSIFERANA Simon	BAD
4	RAKOTONDRAINIBE Herivelo	Diorano Wash
5	ANDRIANANDRASANA Mihoby	Protos
6	Francesca Rossi	Protos
7	RASOANANDRASANA Josephine Angèle	MEAH
8	RAJAONARY Liana	Ran'Eau/PS-Eau
9	RAZANABARY Virginie	Antenne Régional
10	RABEMANANTSOA Herinirina	Protos
11	RAMIHAJA VMP	DREAH
12	RASOLOFOSON RAJAONAH Léa	CITE/Ran'Eau Antananarivo
13	DUSSAUX Vincent	PS-Eau
14	RALAMBOHARISOA Lalaina	Cite/Ran'Eau Antsirabe
15	ANDRIANAIVOMIHAJAMANANA Heritiana Rolland Gilbert	DREAH Vakinankaratra
16	RADAOROSON Jean Emile	CARITAS
17	RAKOTONDRAVAO Patricia Yvonne	GRET Médédéa II
18	Rindratiana Ranaivo RAKOTOMALALA RAMAROLAHY	Holein Madagascar
19	ANDRIANATOANDRO Jaona	FAFAFI/SPAM
20	RANDRIANARIMANARIVO Faniry Anja	RSE ORN Vakinankaratra
21	RAHARIVOLA Lanto	DREAH Vakinankaratra
22	RAKOTOARISOA Hery Vonjy	RSE DREAH
23	Dr Moise RANDRIAMAMPIONONA	Diorano Wash Régional
24	HERINJATOVO Marcellin	Entreprise Velo Ampitatafika
25	RABEARIVONY Andry Mahery	AGEAA
26	TOVOHERIMANANA Solofosoa J. Salome	ONG Miarintsoa/FAA
27	RANDRIANAIVO Philbert Zakaina	VOVONANA SOAMIARADIA
28	RAKOTONDRAVAO Eugène Désiré	DREEF Vakinankaratra
29	RASOAMIARAMANANA Sahondramalala	DREN Vakinankaratra
30	ANDRIAMIHAJA Mamisoa	GRET
31	ANDRIANJANAKA Bernadette	Association Miarintsoa
32	FAINTEHERANTSOA Rivo Njaka	CNEAGR
33	RAZAFINJATO Gérald	SANDANDRANO
34	RALAIARIVONY Jacky	USAID
35	RANDRIANARIVONY Haingo	Cite
36	Xavier GRAS	PRACTICA

5. Rôle et place de Ran'Eau dans le paysage sectoriel

Ran'Eau est une initiative commune prise par le CITE et le PS Eau en 2009. Conceptuellement, les objectifs initiaux de Ran'Eau se traduisaient comme suit : « Améliorer la qualité et quantité des projets d'accès à l'eau et à l'assainissement menés par la CDNG et accroître leur cohérence avec la stratégie nationale. »

Le point d'ancrage était alors axé sur les initiatives des acteurs de la CNDG française et de leurs partenaires à Madagascar. Le Réseau était alors reconnu dans les missions de promotion d'échanges d'expériences, de capitalisation et de diffusion d'information avec un atout majeur qui se reflétait dans le fait d'avoir ce fameux « temps d'avance » dans l'identification des sujets pointus constituant des problématiques réelles du secteur.

Plus tard, suite à une évolution née probablement de la demande et du contexte sectoriel national dans le quel il a évolué, le réseau s'est vu engagé dans une direction dépassant ces premières vocations, ce qui transparaissait entre autre à travers les nouvelles catégories d'acteurs qui ont rejoint le rang des membres et la stratégie d'influence qu'il a adopté depuis lors. L'identification des thématiques ne se restreint plus à celle de la CDNG mais se réfère plus aux pratiques, aux expériences, aux problématiques vécues directement par les partenaires de la CDNG qu'ils soient publics ou privés s.

Actuellement, Ran'Eau est reconnu par les acteurs comme une entité à part entière active et présente au niveau du secteur. Et même s'il n'est pas doté d'un statut formel, il est appelé à fournir des services précis considérés comme pertinents et même nécessaires pour le développement du secteur.

A partir d'un tour d'horizon rapide, Ran'Eau est reconnu dans :

- ◆ L'organisation d'échanges thématiques, activités emblématiques du réseau
- ◆ La gestion d'une base de données EAH (Acteurs, Actions, Publications...)
- ◆ La centralisation et diffusion, mise en ligne d'informations circulant au niveau du secteur
- ◆ La mise en relation des acteurs

Des nouvelles demandes de services émergent et amènent à des questionnements sur le devenir des services apportées par le réseau et qui seront développés ultérieurement dans les paragraphes à venir.

Du point de vue institutionnel, Ran'Eau est une plateforme d'échange et de concertation, dotée d'une identité propre liée à la centralisation et la diffusion d'information dans le domaine de l'EAH. Il se distingue de la plateforme DIORANO WASH, qui est plutôt investi dans le développement de stratégies sectorielles, la plaidoirie et la sensibilisation institutionnelle ou de masse. Le réseau joue un rôle de trait d'union qui met en relation toute une panoplie d'acteurs engagée dans le développement du secteur EAH.

6. RAN'EAU, VU PAR LES ACTEURS

Les entretiens réalisés auprès des acteurs, que ce soit de la CDNG, le secteur public ou même le secteur privé ont aboutis à une reconnaissance unanime de l'importance des actions du réseau, souvent liées à des ateliers d'échanges thématiques, qui ont permis –selon presque une formulation commune- de connaître ou de maîtriser les informations sur des sujets essentiels et pertinents au niveau du secteur. Le caractère neutre du réseau est apprécié.

La mise en relation des acteurs a été citée comme une activité intéressante qui permettrait aux acteurs de se connaître et donc de mieux partager ou échanger leurs expériences par rapport à des thématiques précises dans leurs zones respectives.

Par ailleurs, il a été également recueilli que le réseau constitue un lieu où « l'on peut s'informer » ou « être informé » des différentes communications considérées comme « essentielles » pour certains ou « bon à savoir » pour d'autres. L'accès aux services en ligne a été cité comme parmi les prestations les plus appréciées tant du point de vue qualité (à jour,) que quantité (complètes).

Quelques uns des acteurs rencontrés ont soulevés la question de la formation mais ont néanmoins mentionnés n'avoir jamais eu l'occasion de bénéficier de cette catégorie de prestation ou appelés à le faire au service de Ran'Eau.

Par contre, certaines questions ont été soulevées par quelques acteurs contactés dans le cadre des entretiens notamment la possibilité pour Ran'Eau de mieux développer la prestation d'appui conseil : appui à la concrétisation des résolutions ou des démarches issues des ateliers d'échanges, aide aux recherches de financements, promotion des opportunités permettant aux initiatives Malgaches ou de la CDNG de trouver des partenariats en France....

Les limites qui ont été énoncées par les acteurs interviewés sont résumées comme suit :

- ◆ Les recommandations issues des ateliers restent superficielles et nécessitent d'être traitées en profondeur pour servir d'orientations dans les actions futures des participants
- ◆ Les visites terrains ne permettent pas (faute de temps ou d'organisation) de mettre en relation ou de rapprocher les théories discutées et promues dans le cadre des ateliers et la réalité pratique concernant une thématique donnée. La proposition avancée serait de prévoir des volets de simulations ou jeu de rôle pour percevoir de manière plus réelle la manière dont les activités sont réalisées. Par contre d'autres interviewés ont affirmé que la pertinence de ces visites dépend du niveau de sensibilité de chaque participant.
- ◆ Le réseautage, l'appui à l'accès aux informations, ne sont nécessaires que lors de la première installation d'un projet ou d'une CDNG. Une fois établie, les acteurs au travers des liens professionnels tissés au sein du secteur ou via d'autres vecteurs ou espaces d'échanges, peuvent communiquer entre eux sans recourir nécessairement au service de Ran'Eau. Le réseau devrait s'investir encore plus dans la capitalisation des expériences et la diffusion des résultats de ces travaux de capitalisation.
- ◆ La participation aux ateliers d'échanges est onéreuse et sans prise en charge par les projets, les partenaires ont souvent des difficultés à financer le déplacement au niveau du lieu prévu de l'atelier

- Un des aspects qui, de par sa raison d'être devrait revenir au réseau est la mise en place d'une cartographie d'expertise. Une base de donnée des actions et d'acteurs existe dans le cadre du réseau Ran'Eau elle mériterait d'être formalisée et mise plus clairement à disposition
- Le manque de connaissance des acteurs de l'eau de ce qu'est Ran'Eau se traduit par le sentiment que les actions se restreignent aux projets menés par la CDNG française, ce qui limite l'intérêt des autres acteurs à intégrer le réseau.

7. BILAN DES ACTIVITES RAN'EAU 2014-2015 PAR RAPPORT AUX ORIENTATIONS 2014-2016

Tableau 1. Bilan rétrospectif des activités réalisées

Orientations 2014-2016	Activités 2014(indicateurs des résultats)	Activités 2015(indicateurs des résultats)	Ecart/Activités non réalisées	Observation
1– Le renforcement de la gouvernance du réseau : un comité d'orientation multi-acteurs à Madagascar sera constitué, afin de débattre des thématiques et activités du réseau.	Mise à jour du panorama de la coopération bilatérale et multilatérale	-Panorama de la coopération bilatérale et multilatérale dans le secteur mis à jour		Panorama de la coopération bilatérale et multilatérale mis à jour
2– La déclinaison de l'offre de service pour répondre aux attentes de différentes catégories d'acteurs : Les acteurs partenaires de projets souhaitant partager ou confronter leurs expériences. Les acteurs partenaires de projets souhaitant bénéficier d'information, de conseil. Les autorités locales [communes et Directions Régionales de l'Eau (DRE)].	-Visites communes de projets entre acteurs (projet AEPA ONG Gret) à Betafo Antsirabe II		-02 visites communes prévues en 2014, une visite a été réalisée (projet AEPA ONG Gret) à Betafo Antsirabe II	
	-3 conférences de presse ont été organisées à l'antenne Cite Ambatolampy	-03 conférences de presse organisées		-06 conférences de presse organisées (3 conférences en 2014 et 3 autres conférences en 2015)

	<p>-08 émissions radios réalisées et diffusées</p> <p>-Journalistes de radio locale dans 4 CITE régionaux formés et un projet de collaboration avec la station RNM en cours</p>	<p>8 émissions radio réalisées</p> <p>Des membres de journalistes dans 6 stations radio formés</p>		<p>-16 émissions radio réalisées pour 2014-2015, avec formation des journalistes locaux (l'orientation a prévu au moins une émission radio en 2014)</p>
		<p>06 ateliers régionaux organisés (concertation de du CITE avec les acteurs locaux des 4 antennes, Gestion et la tarification des services d'eau potable et d'assainissement dans la Région Sofia et Maîtrise d'ouvrage des services publics d'eau et d'assainissement dans la Région Diana</p>	<p>-Réunion régionale dans 5 antennes de CITE, prévue n'a pu avoir lieu qu'en 2015 avec 6 ateliers régionaux organisés</p>	
		<p>- 02 newsletters sur les actualités du secteur EAH (Juin-Septembre 2015)</p> <p>-Articles et reportage télé pour chaque manifestation et/ou atelier technique organisé</p>	<p>-03newsletters prévu à diffuser pour 2014 alors que le CITE n'en a produit que 02 en 2015</p>	

<p>3– Une gamme d’activités d’accompagnement mieux adaptées à la demande :</p> <p>La mise à disposition d’informations : sur le secteur ou sur la conception de projets.</p> <p>L’orientation des acteurs : aide à l’identification des besoins, mise en relation.</p> <p>L’apport d’expertise : sous conditions, via la mobilisation des membres du réseau ou du pS-Eau.</p> <p>Des formations : à la conception de projets E&A, aux bases du cadre sectoriel, etc.</p>	<p>-13 structures</p> <p>accompagnées et informées dans la conception ou la mise en œuvre de projets</p>	<p>-10 acteurs et structures</p> <p>orientés et informés par le CITE</p>		<p>-Les acteurs/structures accompagnés sont largement supérieurs à l’effectif prévu initialement (si au moins 10 acteurs accompagnés, dont au moins 05 à Madagascar en 2014)</p>
	<p>-Valorisation des actions CDNG</p> <p>06 fiches actions rédigées</p> <p>Un bilan annuel initié en 2013 établi</p>	<p>-Valorisation des actions CDNG</p> <p>Des fiches actions rédigées et à publier</p>		<p>-La publication de ces fiches se fera en 2016 avec la mise à jour du recueil d’actions CNDG édité en 2010</p>

<p>4-Une déclinaison des espaces d'échanges <u>Des ateliers techniques</u> : ouverts à un large public, en malgache, avec une animation par le CITE, sur la base de retours d'expérience et incluant des interventions des autorités nationales.</p> <p>Des <u>groupes de travail</u> : ouverts aux acteurs fortement impliqués sur une problématique, ils seront animés et capitalisés par le pS-Eau ou un membre de Ran'Eau. Un suivi de la thématique sera réalisé entre les différentes réunions du groupe. Les travaux pourront servir de base à la production des cahiers techniques, voire à émettre des recommandations qui pourront être portées en leurs noms par les membres.</p> <p><u>Des réunions institutionnelles</u> : ouvertes à un large public, avec une mobilisation importante des autorités nationales malgaches et des partenaires techniques et financiers du secteur. Ces réunions permettent d'échanger autour d'un des sujets précédemment abordés par les membres de Ran'Eau ainsi que d'exposer le bilan et les perspectives du réseau Ran'Eau.</p>	<p>02 ateliers d'échanges thématiques nationaux réalisés (qualité de l'eau et système d'informations)</p>	<p>02 ateliers d'échanges thématiques nationaux réalisés (IEC sur le changement de comportement et tarification de service)</p>	<p>-Il a été prévu 02 réunions d'échanges techniques à Madagascar et 02 autres réunions en France pour l'année 2014. <u>Constats</u>: 02 ateliers d'échange ont été faits à Madagascar en 2014 en absence de la réalisation de ceux prévus se tenir en France. 02 ateliers d'échanges ont été réalisés en 2015</p>	
---	--	--	--	--

	<p>03 Réunions de groupes de travail réalisées.(Thématiques : les déchets en juin 2014, la maîtrise d'ouvrage communale en octobre 2014, la qualité de l'eau en décembre 2014.)</p>	<p>02 Réunions de groupes de travail réalisées (STEFI de service d'EP et qualité de l'eau)</p>	<p>-05 Réunions de groupes de travail ont été prévues en 2014 si 03 réunions ont été réalisées pour la même année et 02 réunions de groupes de travail ont eu lieu en 2015</p>	
	<p>02 Réunions institutionnelles réalisées dont (01) en France avec 30 participants thème :« l'assainissement à Madagascar »et (01) à Madagascar regroupant 70 participants (Bilan activités, BDD, la qualité de l'information, l'accessibilité et la synergie de ces systèmes d'information, les perspectives d'amélioration, avancée du réseau Eau et Assainissement dans l'Océan Indien</p>	<p>01 Réunion institutionnelle regroupant une cinquantaine de participants (Rôle et place des autorités locales dans la gestion des services E&A à Madagascar, bilan des activités du réseau en 2015 et aux perspectives 2016)</p> <p>01 Réunion d'échange multi-acteurs (international) réalisée : Echanges sur le cadre et la stratégie sectorielle Eau, Assainissement et Hygiène à Madagascar, puis d'une présentation de l'action du Conseil régional d'Aquitaine avec la Région Itasy.</p>		<p>Les réunions institutionnelles prévues se tenir en France comme à Madagascar en 2014 ont pu avoir lieu. En 2015, on a recensé une réunion institutionnelle et une réunion d'échange multi-acteurs</p>

<p>5- Une déclinaison des outils d'information et de sensibilisation</p> <p><u>Cahiers techniques</u> : basés sur les retours d'expérience CDNG et sur les échanges dans le cadre de Ran'Eau. S'adressent à un public déjà un minimum averti.</p> <p><u>Un guide d'intervention</u> : s'adresse à tout type d'acteur souhaitant intervenir et ne connaissant pas le secteur E&A malgache. Mise à jour à prévoir + traduction en malgache.</p> <p><u>Des documents et campagnes d'information</u> : s'adressent aux communes, DRE, et autres acteurs qui pourraient intervenir dans le secteur. Ex : résumé du cadre juridique, des attributions des communes, campagnes hygiène et assainissement, etc. Supports de communication à adapter en fonction des publics et contextes.</p>	<p>-01 cahier technique sur la gestion intégrée des ressources en eau</p> <p>maquettée et imprimée</p> <p>-01 Cahier technique sur la maîtrise d'ouvrage communale</p>	<p>02 cahiers techniques programmés (Maîtrise d'ouvrage communale, qualité de l'eau)</p>		<p>-04 cahiers techniques réalisés pour 2014 et 2015 si un seul cahier technique a été prévu pour 2014</p>
--	---	---	--	--

	<p>Renforcement de la capacité des autorités locales :</p> <ul style="list-style-type: none"> -Diffusion d'information sur les actualités et sur la documentation du secteur EAH au niveau DREAH -Mise à disposition des informations et des outils permettant d'aider les autorités communales dans leur rôle de maitre d'ouvrage et appui au montage des demandes de financement pour des projets d'adduction d'eau et d'assainissement dans leur localité <p>(11 Responsables communaux informés)</p> <ul style="list-style-type: none"> -Membres association VOI CR Ambalavao formés et informés 	<p>Mise en place de l'observatoire de l'EAH dans la Région Itasy (Réunion d'information et de concertation/ Réunion de travail technique</p> <p>4 DREAH formées sur l'utilisation de BDD pS-Eau/Ran'Eau (Vatovavy Fitovinany, Atsimo Antsinanana, Atsimo Andrefana, Analanjorofo)</p>		<ul style="list-style-type: none"> -11 Responsables communaux formés en 2014 -04 équipes de la DREAH formées -Membres association VOI Ambalavao formés et informés
--	---	--	--	---

<p>6-Une redéfinition de la répartition des rôles, et un renforcement de la fonction d'animation du réseau :</p> <p><u>Les antennes du CITE</u> : mise à disposition d'information (documents, accès aux BDD) ; liens avec les Directions Régionales de l'Eau et les Comités Régionaux Diorano-Wash ; appui à l'organisation des ateliers techniques ; outils locaux de communication et de sensibilisation. Les capacités d'accompagnement locales du CITE seront renforcées par la mise à disposition d'un budget dédié aux activités à mener au niveau des antennes.</p> <p><u>Le siège du CITE</u> : accompagnement (centre de documentation E&A, accès aux BDD, orientation), organisation des formations, organisation des groupes de travail, organisation et animation des ateliers techniques, de l'atelier institutionnel ; participation aux événements EAH ; alimentation des BDD ; co-rédaction des cahiers techniques. Les capacités d'animation du CITE seront renforcées avec l'affectation d'un nouvel équivalent temps plein qui viendra en appui à la chargée d'animation du réseau.</p>	<p>-Fonds documentaires de 14 antennes renforcées</p>	<p>-Fonds documentaires des 14 antennes du CITE renforcées avec une dizaine de nouveaux titres</p>		<p>-Fonds documentaires de 14 antennes du CITE/RAN'EAU renforcés aussi bien en 2014 qu'en 2015 (140 documents en lignes avec 32 nouveaux documents en 2014 si 20 nouveaux documents ont été prévus pour cette année. En 2015, 185 documents avec 23 nouveaux documents ont été recensés.</p>
--	--	---	--	--

	-06 antennes formées (accueil et appui-conseil des porteurs de projets, informations sur les actualités du secteur EAH)	-6 antennes formées ((Mahajanga, Antsiranana, Toamasina, Toliary, Ambalavao, Ambositra)		-06 antennes du CITE/RAN'EAU formées en 2014 (si une formation a été prévue pour cette année) et 06 autres ont bénéficié de la formation en 2015
--	---	---	--	--

	<p>Alimentation et mise à jour de la base de données acteurs disponible sur les portails web/693 contacts à Madagascar consultables depuis le portail web (dont 60 nouveaux contacts saisis en 2014)/ 140 documents actuellement en ligne (dont 32 nouveaux documents saisis en 2014)</p> <p>Alimentation et mise à jour de la cartographie des projets E&A à Madagascar/20 fiches actions ont été saisies en 2014, portant le total de fiches actions en ligne à 164.</p>	<p>- 185 documents actuellement en ligne (dont 23 nouveaux documents saisis en 2015)</p> <p>-40 supports pédagogiques en ligne (25 saisis en 2015).</p>	<p>Il a été prévu d'atteindre 100 nouvelles fiches contacts en ligne en 2014 si les fiches réelles de contact obtenues sont au nombre de 60</p>	<p>-Les fiches actions saisies en 2014 (20 nouvelles fiches actions) a affirmé une nette augmentation si on se réfère au nombre prévu dans l'orientation qui est de 15 nouvelles fiches actions</p>
	<p>-02 animations thématiques réalisées (enjeux des infrastructures existantes liées à l'assainissement dans la CU Ambovombe, Sensibilisation des acteurs et des OSC à rejoindre le réseau Ran'Eau à Ambatolampy</p>			<p>02 animations thématiques réalisées</p>

<p>- <u>Le pS-Eau</u> : accompagnement en France (info, orientation, expertise) ; participation selon besoin aux formations, à l'apport d'expertise, co-rédaction des cahiers techniques ; appui à l'organisation des ateliers techniques et des groupes de travail à Madagascar ; organisation d'ateliers en France, et notamment d'une réunion institutionnelle chaque année ; alimentation des BDD.</p>	<p>12 structures suivies et accompagnées dans la conception ou la mise en œuvre de projets par pS-Eau</p> <p>01 réunion régionale d'échanges réalisée (Versailles France)</p>	<p>11 acteurs accompagnés par PSEAU dans la conception ou la mise en œuvre de projets par pS-Eau</p>	<p>Au total, 23 acteurs/structures sont accompagnées par le pS-Eau. Une réunion régionale d'échanges a également été réalisée en 2014</p>
--	---	---	---

8. RAN'Eau AU REGARD DES CRITERES D'EVALUATION STANDARD

8.1. *Pertinence et cohérence*

La pertinence examine le bien fondé de l'action conduite au regard des objectifs, et des enjeux déterminés au départ en rapport avec les besoins et problématiques identifiés

8.1.1. Pertinence des actions par rapport aux enjeux initiaux

Tel que mentionné dans les paragraphes précédents, Ran'Eau a été développé dans le but d'appuyer la CDNG dans la mise en œuvre des projets EAH à Madagascar. Cette mission est maintenue mais les actions ne se sont plus limitées à l'appui des acteurs de la CDNG mais ont pris une dimension plus importante en se rapprochant plus des collectivités territoriales décentralisées et déconcentrées et/ou le secteur privé.

L'objectif était initialement de développer les actions menées par un réseau d'acteurs de la CDNG française, tant en France qu'à Madagascar. Actuellement, à Madagascar Ran'Eau est plus attendu pour appuyer les partenaires de la CDNG voire tous les autres acteurs intervenant de près ou de loin dans le secteur EAH à Madagascar à avoir accès aux informations par des activités d'échanges et/ou de capitalisation d'expériences

Vu sous cet angle, la pertinence des actions à Madagascar, même si elle a légèrement dévié des objectifs initiaux reste entière puisque le réseau a évolué en réponse aux demandes du public cible initial.

8.1.2. Pertinence des actions par rapport aux besoins et attentes des membres du réseau

Les activités promues par Ran'Eau ont été définies pour répondre à des besoins formulés par les membres du réseau mais aussi à tous les acteurs du secteur.

L'analyse permet alors de dissocier des niveaux de besoins ou attentes différents issus de catégories d'acteurs différents.

Certes, le réseautage, l'organisation d'ateliers d'échanges, la diffusion d'information à travers des séances d'animations, publication/édition de documents ... sont autant d'actions qui intéressent un large public mais il est remarqué que la forme et typologie de la demande diffère selon les acteurs :

Pour les CDNG, l'essentiel réside toujours dans l'aspect réseautage, partage et capitalisation d'expériences notamment par rapport à certains sujets pointus nécessitant des réflexions approfondies mais aussi le désir de faire bénéficier les partenaires des expériences vécues par des acteurs et ses partenaires au niveau d'autres zones d'interventions.

Pour les partenaires de la CDNG, il est effectivement acquis, que le réseau constitue une opportunité pour s'exprimer, pour s'informer et surtout pour acquérir des pratiques déjà mises à l'épreuve au niveau d'autres zones et qui pourraient être répliquées, mises à l'échelle ou

éventuellement testées dans les zones où ils interviennent. D'ailleurs, le fait de retenir la langue malgache comme langue de communication dans les ateliers est une approche très appréciée et considérée comme très pertinente pour favoriser et motiver la participation active des invités.

Par ailleurs, Le réseau constitue aussi comme initialement prévu, un service d'appui conseil pour les projets à monter ou à mettre en œuvre, notamment en France via pS-Eau, mais aussi à Madagascar.

En termes de gestion de connaissance, d'accès à l'information, l'évaluation confirme la pertinence des actions, d'ailleurs soutenue par les membres comme raison principale et intérêt à rejoindre le réseau Ran'Eau.

Cette pertinence est d'autant plus reconnue puisque le schéma institutionnel du secteur fait apparaître un grand vide si l'on se réfère aux aspects gestion de connaissance en général. Même si quelques acteurs et promoteurs de projets se sont engagés pour leur propre compte à documenter, capitaliser leurs expériences, il est certain que les interventions de Ran'Eau permettent d'avoir une vision plus large de l'accès aux informations et à différents niveaux (de la base de données des acteurs/actions jusqu'à la capitalisation, documentation, vulgarisation des expériences).

8.1.3. Cohérence des actions par rapport au contexte sectoriel

En raison du caractère neutre de son intervention, le réseau n'est pas impliqué dans la formulation des politiques et stratégies sectorielles, par contre il a un rôle à jouer dans la diffusion et dans l'appui à la compréhension par les membres des différentes informations qui circulent au sein du secteur.

D'une manière générale, les thématiques développées dans le cadre des différentes activités ne dévient jamais des grandes lignes et principes sectoriels. Le réseau, à travers son rôle devient un vecteur de transmission des informations ou messages qui nécessitent d'être connus, maîtrisés ou utilisés. En raison de ce rôle, il y a eu des situations où le réseau devient un moteur de déclenchement de réaction ou d'actions venant des membres à la suite d'une information reçue.

Néanmoins, les limites soulevées par les acteurs concernent le fait qu'il y a des cas où certains principes sont promus par le réseau sans qu'il y ait un ancrage légal ou institutionnel confirmé au niveau du secteur. Concrètement, la discussion sur la pertinence du STEFI fait objet de beaucoup d'incompréhension. (Sans ancrage institutionnel précis et une mission faisant partie intégrante de celle rattachée au STEAH).

8.2. Efficacité

L'efficacité apprécie le degré de réalisation des objectifs du projet (techniques, financiers, institutionnels), ainsi que ses éventuels effets non attendus (effets positifs ou négatifs).

Les activités réalisées effectivement dans le cadre de Ran'Eau par rapport aux orientations prévues pour la période concernée par la présente évaluation sont détaillées dans le tableau 1 ;

L'analyse des indicateurs quantitatifs permet d'aboutir à la conclusion que les objectifs sont généralement atteints mais du point de vue qualitatif, il est assez difficile de se positionner sur

des indicatifs précis, ce qui amène à une autre proposition d'analyse qui se fera à partir d'une appréciation subjective des résultats émanant des cibles principaux des actions.

8.2.1. RA1 : Les acteurs de la coopération décentralisée et non gouvernementale sont identifiés, leurs spécificités connues, et échangent leurs expériences :

Trois activités sont alors considérées, identification des acteurs et de leurs actions, valorisation des actions de la CDNG, partage des expériences de la CDNG.

- Dans la liste des activités réalisées, il est mentionné que le panorama de la coopération bilatérale et multilatérale a été établi et mis à jour. Les acteurs intervenant dans le secteur et leurs actions respectives ont été donc inventoriés. Pour ce faire, les fiches acteurs et les fiches actions sont les supports utilisés pour la constitution et la réactualisation de la base de données qui peut être consultée dans le site web du CITE/Ran'Eau. Cette base de donnée fournit une liste assez complète des acteurs intervenant dans le secteur (et pas seulement la CDNG) et une cartographie de projet Eau et Assainissement avec la diffusion des pratiques et mise en valeur des actions réalisées. Néanmoins, certains acteurs ne connaissent pas encore l'existence de cette base de donnée, d'autres se sont avancés à recommander le CITE/Ran'Eau de produire une cartographie des expertises existantes par sous secteur.
- Ran'Eau est connu entre autre par une activité emblématique qui est le partage d'expérience à travers des ateliers d'échange et de visite terrain. Les expériences considérées sont ici celles vécues par la CDNG française. Et initialement, ces actions de partage se limitaient dans le cadre d'un comité d'orientation multi acteurs pour identifier et débattre des thèmes pointus à Madagascar. Ce comité est considéré comme un noyau dur dans l'identification et l'analyse des thèmes qui pourront contribuer ou même révolutionner le secteur dans lequel il évolue. Un des forces reconnu de ce noyau dur a été sa capacité à anticiper et à disposer de ce fameux « temps d'avance » par rapport aux problématiques nécessitant des réflexions et analyses approfondies mais plus tard, il a été remarqué que cet aspect a été relativement dépassé face à la résurgence d'autres demandes amenant à la recherche de nouvelles réponses ou de nouvelles stratégies d'influence. Ces CDNG ont voulu impliquer les différents partenaires publics et/ou privés et le cercle du public cible s'est élargi induite ment.
- En voulant répondre à des besoins exprimés par des acteurs de catégories différentes, Ran'Eau s'est vu obligé de s'adapter au contexte et de proposer une déclinaison de son offre de service en fonction des besoins mais aussi en tenant compte des caractéristiques des demandeurs. Mais dans cette stratégie, l'appréciation avancée par les acteurs affirme qu'il s'est vu investir plus dans certaines activités par rapport à d'autres qui sont de ce fait moins connues ou moins entendues. Dans ce sens, l'activité emblématique de Ran'Eau qui est identifiée comme l'organisation d'atelier et de visite a permis aux promoteurs de projets de partager leurs expériences mais aussi par la même occasion aux CTDs, STDs et autres acteurs de s'informer des approches, des résultats obtenus dans le cadre de ces projets. Par contre, les activités telles que la mise à disposition de documentation, la publication, la diffusion d'information sont plus destinées à un public qui dispose de moyens d'y accéder (Avoir des ordinateurs, maîtrise des outils informatiques et de communication, maîtrise de la langue française qui est la langue de publication et diffusion des informations...). Selon toujours les acteurs, certaines offres de services restent donc inaccessibles pour certaines catégories

d'acteurs dont notamment les CTDS qui cependant devront également bénéficier des actions de Ran'Eau dans son sens le plus large. Cette situation est perçue comme une absence de corrélation, de continuité ou de concrétisation des actions menées puisque souvent ce sont les thèmes débattus dans les ateliers et faisant objet de visite qui seront capitalisés et diffusés. Pour les acteurs CTDS, le processus d'appropriation est alors quelque peu limité puisqu'il s'arrête au niveau de la visite. La proposition à l'endroit de Ran'Eau serait de creuser des pistes sur la possibilité de produire et de vulgariser des outils adaptés à cette catégorie d'acteurs.

- ◆ Concernant les émissions radios, elles sont souvent destinées à un public très ciblé et concerné ou intéressé par une thématique bien précise. Sa portée reste donc limitée à un cercle restreint de cible et si leurs importances sont confirmées, elles sont peu connues par les acteurs du secteur (sauf les demandeurs et les cibles principaux).
- ◆ Enfin, toujours par rapport à la participation des acteurs à ces ateliers d'échanges et de partage : une des limites soulevées par les acteurs concernent l'absence de prise en charge des coûts liés au déplacement vers les sites de l'atelier.

8.2.2. RA 2 : Les porteurs de projets non gouvernementaux bénéficient d'une offre d'accompagnement et d'outils pour mener des projets de qualité.

Les activités citées dans le cadre de ce deuxième résultat sont : la mise à disposition des lieux d'accueils, d'information et d'orientation, l'apport conseil technique et méthodologique aux porteurs de projet, l'organisation de formation, la collecte, la diffusion, l'élaboration des outils pour faciliter l'intervention dans le secteur

- ◆ L'évaluation a pu constater de visu les lieux d'accueils, d'information et d'orientation au niveau du CITE mais également au niveau de deux antennes régionales qui sont sises dans les Régions de Vakinankaratra et Atsinanana. Les lieux disposent d'un espace lecture avec une documentation relativement fournie dans le domaine de l'EAH, des matériels informatiques mais quelque peu désuets (ou nécessitant réparation pour certaines antennes) et un personnel suffisamment qualifié pour assurer les activités relatives à cette mission.
- ◆ Concernant spécifiquement la mise à disposition d'information, les acteurs qui connaissent le CITE/Ran'Eau peuvent directement contacter les responsables du programme par rapport à leurs besoins d'informations. Souvent, c'est le pS-Eau qui oriente les entités ou les demandeurs d'informations vers Ran'Eau pour la fourniture de ce type de service. Pour la période 2014-2015, presque une vingtaine d'entité ont pu bénéficier de ce type d'action fourni soit par pS-Eau directement soit à travers Ran'Eau. Dans la plupart des cas, la demande concerne spécifiquement la conception et la mise en œuvre des projets à Madagascar. La perception de quelques acteurs interviewés est que la réponse à cette demande spécifique est surtout nécessaire avant l'installation de la CDNG à Madagascar mais qu'une fois établie, les promoteurs de projets peuvent se mettre en contact directement entre eux et Ran'Eau est seulement appelé à faciliter ces échanges, si nécessaire.
- ◆ L'appui conseil technique ou méthodologique fait l'objet d'un grand débat. La caractéristique de ce type de mission réside dans le fait qu'à priori, pour Madagascar, si

l'on considère une prestation autre que la fourniture d'information qui peut être réalisée par l'équipe Ran'Eau local, il nécessite l'intervention ou la mobilisation des experts de pS-Eau. D'après les discussions réalisées auprès des responsables Ran'Eau, sa mise en œuvre est conditionnée tout d'abord par l'existence d'une demande d'appui claire et formulée et qui doit émaner d'un groupe d'acteurs, par considération de l'aspect rentabilité. Du côté des acteurs, les questions qui se posent s'articulent autour du coût d'accès à ce service, de la pertinence du service par rapport au fait que ces experts ne connaissent pas forcément le contexte national ou local. Le point de vue commun et qui apparemment intéresse plus les acteurs est que ces experts pS-Eau fournissent un partage d'expérience à un niveau international et se focalisent dans l'analyse des possibilités de répliquabilité de méthodologie, d'approche, de schéma opératoire..... qui peuvent ou pourraient être adoptées à Madagascar.

- Toujours concernant l'appui conseil : Le décalage entre la dynamique en France et la dynamique à Madagascar persiste encore. « En France, la dynamique Ran'Eau se traduit par une augmentation des demandes d'appui-conseil selon le modèle du pS-Eau, « un mix de prestations non rémunérées incluant : l'information, la mise en relation, l'instruction de dossier, l'aide à la conception de projets, l'appui au montage financier, l'appui au lancement d'une coopération décentralisée, l'appui à la restitution auprès de bailleurs. A Madagascar, l'appui conseil a consisté essentiellement à fournir de l'information, faute de RH et de compétences disponibles ». En se basant sur l'analyse de la précédente évaluation, les services offerts par les compétences locales existantes au niveau de chaque pays sont non rémunérés par contre la mobilisation des experts pS-Eau vers Madagascar pour des interventions ponctuelles engendrerait des coûts qui risqueraient de ne pas être à la portée des demandeurs. Il est donc clair que pour satisfaire ces demandes en appui conseil, Ran'Eau a plus intérêt à proposer des services fournis par des experts nationaux dont le coût serait sûrement moins important que de mobiliser des experts de France. Dans le cas où il y aurait de problèmes de capacité, la solution serait probablement d'avancer des formules à la carte portant sur le renforcement de capacité des acteurs locaux.
- A la suite et liés aux différentes échanges d'expériences, plusieurs outils d'accompagnements ont été produits et ils ont l'avantage d'être considérés comme des références dans le secteur. Largement diffusés et vulgarisés, ces outils sont connus et exploités malgré le fait qu'ils sont plus destinés à une catégorie d'acteurs capables de les utiliser comme ils se doivent. A titre d'exemple, ces outils très spécifiques¹ et traitants des thèmes souvent pointus ne sont pas hélas accessibles aux Communes qui sont les principaux destinataires finaux et concernés directement par la mise en œuvre des actions.
- Comme mentionné dans les paragraphes précédents, certaines activités sont moins connues. Cas de la formation par exemple. Les acteurs interviewés affirment n'avoir pas eu d'écho par rapport à ce type de service et en reprenant leurs affirmations, « ils n'ont jamais

¹ Exemple : Cahier technique sur la gestion intégrée des ressources en eau à Madagascar., Cahier technique sur la maîtrise d'ouvrage communale à Madagascar...

assisté ni ont été appelés à dispenser une quelconque formation dans le cadre du réseau ». En analysant les rapports d'activités de la période d'évaluation, il est constaté que les bénéficiaires de ces actions sont ciblés : les antennes Ran'Eau, Formation des journalistes aux problématiques Eau et assainissement et n'ont pas concerné les membres du réseau.

- La base de donnée et site internet est hébergé sur le site du CITE. Peu connu et donc peu exploité, des efforts restent à engager par rapport à sa vulgarisation. Par Contre, l'intérêt des acteurs est fortement constaté par rapport à l'accès au site pS-Eau . Le secteur s'est beaucoup investi dans la constitution de base de données ou la mise en place de site permettant d'avoir accès à des informations EAH. L'exemple récent est la volonté de quelques bailleurs à s'investir dans la mise en place d'un site WEB qui ambitionne de centraliser les documentations existantes au niveau du secteur. Face à ces initiatives, le Ran'Eau se doit de proposer les meilleurs services possibles pour maintenir sa position de « first mover ».

8.2.3. RA 3 : La collaboration entre les porteurs de projets non gouvernementaux et les autres acteurs du secteur de l'eau est renforcée.

Les activités recensées dans le cadre de ce troisième résultat sont citées comme suit: le renforcement de la connaissance des actions de terrain, la mise en cohérence des actions avec la stratégie sectorielle malgache et l'appui à la diffusion d'informations, la contribution au renforcement des compétences des autorités locales, l'organisation des réunions annuelles d'échanges entre acteurs de terrain, autorités locales et nationales ainsi que les PTFS sur les thèmes abordés par Ran'Eau.

- La décision de la CDNG à intégrer et à faire bénéficier leurs partenaires des actions Ran'Eau, a abouti nécessairement à la mise en œuvre des activités rattachées à ce troisième résultat. Ran'Eau s'est alors engagé à étendre ses champs d'actions vers des activités de renforcement de capacité, d'appui à l'accès aux informations auprès des autres acteurs tels que les autorités locales (CTD mais aussi STD), le secteur privé, les PTFs. Les interventions sont réalisées sous diverses formes et à travers la considération d'outils et approches variés qui sont évalués comme satisfaisants par les acteurs interviewés. Nous citons entre autre les ateliers, les réunions institutionnelles...le réseau est devenu une plateforme d'échange et de discussion mais surtout un espace où l'on peut s'informer et se communiquer.
- Des accords établis entre des PTFs reconnus dans le secteur et le Ran'Eau sont en cours ou en vue. Le plus récent concerne la mise en place d'une bibliothèque au niveau du Ministère de l'Eau, Assainissement et Hygiène mais aussi la mise en ligne de ces différentes documentations pour un accès large au niveau des acteurs. Des formations ont été dispensées par l'équipe Ran'Eau auprès des responsables nommés par le MinEah mais malheureusement le serveur a subi un problème technique le rendant défectueux. Ce type de service est fourni par le Ran'Eau à titre onéreux mais avec un apport de contribution discuté entre les deux parties concernées.
- Les interviews auprès d'un autre PTFs ont laissés entrevoir la possibilité d'un accord en vue qui se rapporte à la poursuite des activités d'appui auprès du MinEah pour opérationnaliser le site WEB qui met en ligne la documentation disponible au niveau du

secteur (Textes légaux, documents référentiels, documents techniques...) et de procéder à une étude de capitalisation des avancées, expériences, réflexions menées dans le cadre de la mise en place du STEAH et enfin, mais via pS-Eau et dans le cadre de la coopération sud-sud , organiser ou promouvoir une rencontre entre acteurs (les autorités et dirigeants de Madagascar, et/ou autres) avec des entités ou personnes de l'extérieur pour réfléchir sur un thème qui reste encore à définir

- Si la tendance pour les bailleurs est de financer Ran'Eau pour des services spécifiques « à la demande », ces derniers ont avancés la proposition de détailler dans un cadre ou un protocole de collaboration clair, les missions et résultats redevables à Ran'Eau pour éviter toute ambiguïté techniques et financiers.

8.3. *Efficiency*

L'efficacité se réfère à la manière dont le projet transforme les ressources du projet en résultats attendus grâce aux activités mises en œuvre.

L'efficacité du projet est mesurée à travers l'atteinte des résultats fixés annuellement par rapport aux ressources allouées, aussi bien financières qu'humaines, et également par rapport au temps.

8.3.1. Les résultats atteints par rapport aux ressources financières allouées

En moyenne, il est mentionné que le projet est financé à concurrence de 120.000 Euros par an. Ce qui, par comparaison au budget prévisionnel de la période d'évaluation précédente c'est-à-dire 2012-2014, a diminué d'environ 10 000 Euros en moyenne pour une année.

Pour la présente période, l'importance de financement des agences de l'eau est encore remarquée. L'absence d'autres sources de financements Hors France renforce encore l'identité de Ran'Eau comme « française ».

Les réponses à la recherche de financement à Madagascar sont encore timides mais des perspectives sont constatées même si les principes de financement diffèrent de celles adoptées jusqu'alors par les partenaires financiers de France. En effet, les partenaires financiers de Madagascar semblent fonctionner sur base d'un résultat attendu par rapport à la mise en œuvre d'une activité bien précise et tiennent compte d'une possibilité de contribution ou d'apport du PS-Eau/Ran'Eau/CITE dans l'exécution du dit projet. La forme de cette contribution reste à discuter entre les parties et peut être différente d'un accord à un autre.

Le programme, du moins Ran'Eau, intervient sur base d'un plan d'action, qui reste la référence pour la demande de financement auprès du pS-Eau. Par comparaison des programmes d'actions de la période et les résultats réalisés, quelques écarts sont constatés, ce qui amène donc théoriquement à conclure que les fonds injectés ne suffisent pas à subvenir intégralement aux besoins du projet. Et face aux grands chantiers qui restent à faire dans le domaine de la gestion de connaissance dans le secteur de l'EAH à Madagascar, il est certain que l'appui financier provenant des PTFs de France, de Madagascar ou autres serait indubitablement plus que nécessaire.

8.3.2. Les résultats atteints par rapport aux ressources humaines mobilisées

En reprenant les indications des Termes de référence, Les ressources humaines du CITE mobilisés en partie pour le projet sont estimées au nombre de 33

- ✗ Siège : Encadrement 3 mois par an, Chef projet 80 % de temps, Animation/réunion d'échanges (5j x 6 antennes) soit 30 jours, Web Radio, Documentation, Edition : 3 mois
- ✗ Antennes Cite : Directeurs et Animateurs : 28 jours
- ✗ Ps Eau : 2 X 3 mois par ans et 1 X 2 mois d'appuis au développement des outils en ligne + 2 expertises ponctuelles de 15 j de membres de l'équipe pS-Eau et ou du réseau 8 mois VSI en 2016

Le personnel au niveau du siège est presque mobilisé à plein temps et leurs présences, notamment, la responsable d'animation de réseau est remarquée lors de chaque évènement sectoriel.

Au niveau des antennes, les responsables sont partagés entre les activités du CITE et celles spécifiques à Ran'Eau et ont du mal, quelquefois à gérer leurs interventions, en terme de temps et d'intervention en fonction des nécessités qui s'imposent. Mais cette situation peut être également influencée par l'envergure des charges de travaux ou des événements EAH qui existent au niveau de leurs Régions respectives.

Concernant le personnel pS-Eau, leurs mobilisations sont définies en fonction du programme d'action et/ou des besoins ponctuels identifiés mais dans tous les cas jugés comme nécessaires pour l'atteinte des objectifs.

8.4. Durabilité

Il sera examiné si les objectifs, résultats obtenus sont de nature à se pérenniser, voire s'amplifier dans la durée et sous quelles conditions

L'évaluation de la durabilité et de la viabilité sera appréciée sur la base des paramètres qui suivent: Viabilité institutionnelle et Viabilité financière

8.4.1. Viabilité institutionnelle

Le secteur de l'Eau, Assainissement et hygiène a l'avantage de fonctionner sur la base d'un ancrage institutionnel clair et bien spécifié par des textes légaux.

De la définition de politique et stratégie jusqu'à leurs mise en œuvre, les institutions ainsi que leurs rôles et place dans le paysage institutionnel sont plus ou moins définis. Toutefois, il a été constaté que de ce schéma découle une observation de vide, non comblée qui est la gestion d'information et de connaissances liées à ce processus. Des efforts très dispersés ont été constatés ponctuellement ou à travers des décisions personnelles des promoteurs de projet, sans que ces initiatives ont aboutis à des travaux de capitalisation permettant à chacun d'en profiter.

Ran'Eau est apparu alors comme une solution contribuant à l'amélioration de la gestion d'information et de connaissance. Depuis lors, le réseau est reconnu par les acteurs comme une entité ayant un grand rôle à jouer dans le développement du secteur EAH.

En poussant l'analyse un peu plus en profondeur, il est clair que tant que cette mission n'est pas assurée par une entité spécifique, l'existence de Ran'Eau sera demandée et considérée comme nécessaire par les acteurs.

Par rapport à cet aspect de durabilité, les observations des répondants aux interviews concernent la portée et le domaine d'interventions de Ran'Eau :

Si le réseau est rattaché à son identité française, la collaboration avec les autres organisations autres que françaises mais intervenant dans le secteur ne doit pas être écartée. Dans ce sens, Ran'Eau est appelé à renforcer et à améliorer la possibilité d'intégrer d'autres intervenants autres que Français dans ses actions vu que le secteur enregistre la présence de beaucoup d'acteurs issus de plusieurs horizons. Un effort a été déjà mené dans ce sens, un exemple précis fût le cas d'un appel à proposition lancé par USAID et diffusé sur le site Ran'Eau.

Selon les acteurs, Ran'eau devrait rester et concentrer ses efforts dans cet aspect gestion d'information et de connaissance.

Ran'Eau n'a pas de statut légal, ce qui peut représenter une certaine limite dans le sens où cela peut restreindre la portée de l'influence que le réseau voudrait asseoir. Le réseau n'a aucun membre qui lui soit lié de manière formelle, il n'a pas non plus la capacité de signer des contrats ou des papiers administratifs ou commerciaux de quelque nature que ce soient. Dans ces cas précis, c'est le CITE qui agit au nom et pour le compte du réseau. Il existe donc seulement par ce que les acteurs reconnaissent encore son utilité mais à terme, avec la considération de l'avènement d'une entité légale disposant de la capacité à assurer la mission qui lui est attribuée actuellement, il y a un risque que les actions Ran'Eau soient moins reconnues.

8.4.2. Viabilité financière

La viabilité financière sera analysée à travers l'envergure et la source ou provenance des fonds qui permettent à Ran'Eau d'assurer la mission qui lui est dévolue.

Depuis sa création jusqu'à actuellement, Ran'Eau a eu des sources de financement venant **majoritairement**² de partenaires français, ce qui lui a donné sans conteste, une couleur française. La viabilité du réseau sera donc dépendante de la volonté de ces partenaires à poursuivre ces appuis.

La recherche de financement local est prévue. La mission d'évaluation a été une occasion de discuter avec quelques importants PTFs du secteur des éventuels intérêts qu'ils auraient à s'investir dans le financement de Ran'Eau. D'une manière générale, les réponses obtenues sous entendent des conditions telles que :

La définition d'un résultat clair et convenu. Certains bailleurs ont affirmé de ne pas vouloir s'aligner au système actuel qui est de fournir un montant global permettant de financer des actions définies dans le cadre d'un plan ou programme à long et moyen terme. Ce qui les intéresserait plus, c'est de s'engager dans un financement ponctuel d'activités considérées comme pertinentes pour le secteur contre l'obtention de résultats mesurables et concrets.

² Sans écarter quelques financements venant d'autres bailleurs tels que Wateraid, ou FAA mais selon des formules ponctuelles se rapprochant de service à la demande

Effets et larges retombées nationales : Si une entité chargée de la gestion d'information et de connaissance est rattachée directement au Ministère de l'Eau, Assainissement et hygiène, il serait plus facile de mobiliser les appuis venant des bailleurs qui interviennent dans le secteur puisque les retombées seront considérées plus comme bénéficiant à tous les acteurs mais ne se limiteront pas seulement (ou particulièrement) aux CDNG françaises et ses partenaires.

8.5. Impact

L'impact juge les retombées de l'action. Il sera analysé les effets immédiats sur les acteurs concernés qui peuvent être attribués en partie ou en totalité à l'action évaluée, avec une appréciation des effets à long termes

La question qui a été posée est de savoir s'il est possible ou faisable de mesurer les impacts des actions Ran'Eau. Les réponses ont été unanimes pour dire qu'au regard du caractère de la mission de Ran'Eau, il est difficile de déterminer des indicateurs d'impacts concrets, quantifiables. Les seules possibilités qui peuvent être retenues si l'on veut mesurer les impacts des actions, serait de se baser sur la connaissance, l'appropriation par les acteurs de concepts ou de thèmes qui, avant Ran'Eau n'étaient pas connus (Exemple : maîtrise d'ouvrage, STEAH...). Il serait difficile de dire ou de prétendre que Ran'Eau, à lui seul a pu vulgariser ces concepts mais ce qui est par contre certain, c'est que le réseau y a contribué largement. Cette affirmation est d'ailleurs confirmée par le fait qu'il n'est pas rare d'entendre des acteurs que la connaissance de tel ou tel thème (entre autres les deux sus mentionnés) a été acquise à l'issue de la participation à un atelier Ran'Eau.

Les effets des actions telles que la diffusion d'information (e mailing, émission radio, publication...) peuvent être ressentis à travers la considération que les cibles s'approprient les informations diffusées mais aussi par le fait que les différents supports ou outils produits sont considérés comme des références sectorielles dans la mise en œuvre d'actions EAH. (Cahier technique de gestion, Publication sur la qualité de l'Eau...)

9. AVANCÉE PAR RAPPORT AUX RÉSULTATS DE LA PRÉCÉDENTE ÉVALUATION (PÉRIODE 2012-2014)

	Thèmes	Situation actuelle
1	Stratégie d'influence	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Maintien des actions auprès et avec les CDNG françaises ◆ Extension du champ d'action au niveau des partenaires de la CDNG ◆ Efforts de rapprochement auprès des autres partenaires (non français)
2	Cible des actions	En cohérence avec la stratégie d'influence : <ul style="list-style-type: none"> ◆ CDNG Françaises ◆ STDs, CTDs, Secteur privé partenaires CDNG ◆ Autres acteurs issus d'autres nationalités (

		PTFS, Promoteurs de projet)
3	Appui Conseil	<ul style="list-style-type: none"> Existence de demande : plus sur le partage des expériences internationales Cas de mobilisation des interventions de PS-Eau à Madagascar : Limité par des aspects coût de l'accès aux services Local : Limité par l'existence de RH au sein de Ran'Eau
4	Capacité technique « Hors ou Dans Ran'Eau » ?	<ul style="list-style-type: none"> Hors Ran'Eau pour le cas des prestations nécessitant des capacités pointues Dans Ran'Eau pour tout ce qui est activité liée à la gestion d'information nationale
5	Pérennisation des actions et perspectives	<ul style="list-style-type: none"> Focalisation des actions dans le domaine de la gestion des informations et connaissances Développement de partenariat avec les acteurs autres que francophones Promouvoir des prestations rémunérées mais avec des Tdrs bien précises

10. SYNTHÈSE DES RECOMMANDATIONS

Les pistes de recommandations suivantes sont extraites à partir des analyses menées et en tenant compte des points mentionnés dans la précédente évaluation

10.1. *Concernant la stratégie d'influence*

- ◆ Focaliser le rôle de Ran'Eau sur la mise à l'agenda et maintenir le caractère neutre de son intervention. En s'écarter vers d'autres domaines (exemple plaidoyer), il risque de piétiner les platebandes d'autres intervenants déjà présents au niveau du paysage institutionnel. Cette position de neutralité et de concentration sur la mise à l'agenda, gestion de connaissance est revendiquée fortement par les membres interviewés.

10.2. *Concernant l'intégration de nouvelles catégories d'acteurs*

Les deux dernières années, il a été confirmé que Ran'Eau s'est engagé à aller dans le sens de l'extension de son champ d'influence : ouverture à des PTFs autres que français et intégration de nouveaux groupes d'acteurs qui sont les partenaires de la CNDG.

- ◆ Poursuivre les activités liées à l'organisation d'atelier de partage et d'échanges d'expériences, Améliorer l'organisation des visites de manière à permettre plus de réactivité, et d'appropriation et aussi de participation
- ◆ Catégoriser les besoins en fonction des cibles et proposer des réponses adaptées pour chaque catégorie de besoins.
- ◆ Améliorer ou faciliter l'accès à certaines gammes de services notamment, l'accès au site WEB, l'accès à des publications, documentations adaptées à certaines cibles telles que les CTDs.
- ◆ En raison de la résurgence d'autres initiatives dans le domaine de la gestion de connaissance, renforcer la position de « first mover » par la mise en œuvre de séances ou campagnes d'informations sur les services disponibles, promouvoir et mettre en avant les atouts et forces majeurs qui démarquent le CITE/pS-Eau/Ran'Eau ...
- ◆ Clarifier les modalités des accords établis avec les PTFs et renforcer leurs durabilités dans le temps
- ◆ En fonction de la stratégie d'influence, réfléchir sur la nécessité d'étendre les champs de collaboration et coopération avec les autres acteurs de nationalité autre que française

10.3. *Concernant l'appui conseil*

- ◆ Evaluer les nomenclatures de services pouvant être fournis en donnant une importance particulière à la nature et l'envergure des demandes
- ◆ Définir la formule adaptée pour mettre en œuvre ces services : en terme de capacité, de moyens, de coûts. Ne pas reproduire systématiquement un modèle considéré comme probant en France mais qui peut ne pas être pertinent ou inadapté à Madagascar

10.4. *Concernant la capacité technique et stratégique ; Dans ou Hors Ran'Eau*

- ◆ Identifier les expertises disponibles en fonction de la nature et de l'envergure des demandes
- ◆ Mettre en avant la possibilité de mixer deux types d'interventions qui constituent pour les membres un atout à valoriser (capacité interne de Ran'Eau et mobilisation de l'expertise du réseau)
- ◆ Ne pas écarter l'éventualité d'une externalisation de certaines prestations si l'existence des capacités locales est confirmée

10.5. *Autonomie de Ran'Eau*

- ◆ Il est vrai que Ran'Eau ne peut se dégager de la stratégie du pS-Eau et de CITE mais au regard des réponses et services qu'il doit fournir à ses membres, il doit veiller à ce qu'il n'y ait pas d'incompatibilité entre les attentes de ces porteurs et des membres. Sinon sa raison d'être serait remise en cause.
- ◆ La complémentarité des Ran'Eau/CITE et pS-Eau n'est pas à démontrer mais pour la viabilité du réseau, réfléchir sur la progression de Ran'Eau vers l'autonomie (Technique et financier)

10.6. *Pérennisation de Ran'Eau*

- ◆ Concentrer les efforts sur la promotion, la valorisation des actions qui marquent l'identité de Ran'Eau et qui sont reconnus par les membres comme pertinentes
- ◆ Promouvoir le financement local auprès de la CDNG intervenant à Madagascar mais aussi par un plaidoyer auprès des PTFs qui sont recensés

ANNEXES

Annexe 1: Activités réalisées selon les résultats attendus du CITE/RAN'EAU 2014

ACTIVITES REALISEES SELON LES RESULTATS ATTENDUS DU CITE/RAN'EAU 2014

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
I- Les acteurs de la coopération décentralisée et non gouvernementale sont identifiés, leurs spécificités connues, et échangent leurs expériences	2014	CITE/RAN'E AU Central	Alimentation et mise à jour de la base de données acteurs disponible sur les portails web	Equipe RAN'EAU	693 contacts à Madagascar consultables depuis le portail web (dont 60 nouveaux contacts saisis en 2014)	
	2014	CITE/RAN'E AU Central	Alimentation et mise à jour de la cartographie des projets E&A à Madagascar	Equipe RAN'EAU	20 fiches actions ont été saisies en 2014, portant le total de fiches actions en ligne à 164.	
	2014		Valorisation des actions CDNG	RANOSOA/FIKRIFAMA, ONG SANTATRA/BM, ASSOCIATION FITAMIMIA/PIC, ONG SANTATRA/PAEAR, ONG SANTATRA/UNICEF, ONG SANTATRA/PAIQ	06 fiches actions rédigées Un bilan annuel initié en 2013 établi	
	8 octobre 2014	Antsirabe	Atelier sur la qualité de l'eau	80 participants (organisations de la société civile et du	2 ateliers d'échanges thématiques nationaux réalisés	

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
				secteur privé, des collectivités territoriales décentralisées, du Ministère de l'eau, des partenaires techniques et financiers)		
	10 décembre 2014	Antananarivo	Atelier sur les systèmes d'information	70 acteurs intervenant dans le secteur EAH		
	20 novembre 2014	Versailles France	Réunion régionale d'échanges réalisée	Conseil général des Yvelines PS-EAU CITE/RAN'EAU Autres acteurs	01 réunion régionale d'échanges réalisée	
	Juin, Oct, Décembre 2014		Réunions de groupes de travail sur : - les déchets en juin 2014. - la maîtrise d'ouvrage communale en octobre 2014. - la qualité de l'eau en décembre 2014.	CITE/RAN'EAU Acteurs EAH	03 Réunions de groupes de travail réalisées.	
	09 octobre 2014	Betafo	Visites communes de projets entre acteurs (projet AEPA ONG Gret)	CITE/RAN'EAU ONG GRET Autres acteurs EAH Autorités locales	-Constats de visu de bonnes et mauvaises pratiques -Leçons apprises -Efficacité de projet	
II- Les porteurs de projets non gouvernement	2014	France	Accompagnement par le pS-Eau(depuis la France) dans la conception ou la mise	-A Better Life For Children - ADRAR	12 structures suivies et accompagnées	

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
aux bénéficient d'une offre d'accompagnement et d'outils pour mener des projets de qualité.			en œuvre de projets	<ul style="list-style-type: none"> - Association Nirina - Association Tsimoka - AVSF Madagascar - Eau Sans Frontières - Génération Masoala Madagascar - Gildas d'Ollone - Humanité Madagascar - Les amis de soeur Marie-Baptistine - Lumières de Madagascar - Oxygène International 		
	2014	Madagascar	Accompagnement par CITE/RAN'EAU dans la conception ou la mise en œuvre de projets	<ul style="list-style-type: none"> -AMIF -Anjou Madagascar -ASAM Lyon -ASSMA Ircod -Association Tsimoka -Commune urbaine d'Antsirabe -Interaide -SEM -UCEA Comores -Un étudiant de l'Institut français de géopolitique (Paris 8 /Revue Hérodote) -VOI 	13 structures accompagnées et informées	
	2014		Information et outils mis à disposition	<ul style="list-style-type: none"> -CITE/RAN'EAU -Acteurs EAH 	-3 conférences de presse ont été	

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
			disposition : -Mise à jour du panorama de la coopération bilatérale et multilatérale -Diffusion d'informations sur le secteur -Enrichissement de la base documentaire en ligne		organisées à l'antenne Cite Ambatolampy -140 documents actuellement en ligne (dont 32 nouveaux documents saisis en 2014)	
	2014		Information et outils d'accompagnement spécifiquement élaborés : -Cahier technique sur la gestion intégrée des ressources en eau à Madagascar. - Cahier technique sur la maîtrise d'ouvrage communale à Madagascar - Renforcement des fonds documentaires -Formation des antennes du CITE (accueil et appui-conseil des porteurs de projets, informations sur les actualités du secteur EAH) - Animations thématiques par les antennes du CITE – -Diffusion de l'information via la radio -Séances d'accompagnement et de suivi/appui-conseil aux journalistes	CITE /RAN'EAU Antennes régionales du CITE	-01 cahier technique sur la gestion intégrée des ressources en eau maquetée et imprimée -01 Cahier technique sur la maîtrise d'ouvrage communale - Fonds documentaires de 14 antennes renforcées -06 antennes formées -02 animations thématiques réalisées (enjeux des infrastructures existantes liées à l'assainissement dans la CU Ambovombe du 3/12/2014 à	Cahier technique sur la maîtrise d'ouvrage communale rédigé en 2014 mais la publication se fera en 2015.

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
					<p>Ambovombe et Sensibilisation des acteurs et des OSC à rejoindre le réseau Ran'Eau (05/12/2014 à Ambatolampy),</p> <p>-08 émissions radios réalisées et diffusées</p> <p>-Journalistes de radio locale dans 4 CITE régionaux formés et un projet de collaboration avec la station RNM en cours</p>	
III- La collaboration entre les porteurs de projets non gouvernementaux et les autres acteurs du secteur de l'eau est renforcée.	25/06/2014	Lyon-France	Réunion institutionnelle Ran'Eau avec comme thème « l'assainissement à Madagascar »	<p>30 participants, la délégation malagasy est composée de :</p> <p>-CITE/RAN'EAU</p> <p>-Chef de service assainissement du Ministère de l'Eau</p> <p>-Directeur de l'environnement et de l'urbanisme de la commune de Tamatave.</p>		
	10 décembre	Madagascar	Rencontre institutionnelle Ran'Eau :	70 participants, issus de :		

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
	2014		<ul style="list-style-type: none"> -Présentation du bilan des activités du réseau Ran'Eau2014 -Présentation des bases de données et systèmes d'information recensés sur le secteur EAH et d'échanger sur la qualité de l'information, l'accessibilité et la synergie de ces systèmes d'information, les perspectives d'amélioration -Présentation de l'avancée du réseau Eau et Assainissement dans l'Océan Indien (incluant les opportunités de partage de données 	<ul style="list-style-type: none"> -Coopération décentralisée -Responsables communaux (élus et agents communaux), - Représentants du Ministère de l'Eau -PTF du secteur EAH -ONGs et associations, des entreprises -SCAC, - Cite et pS-Eau. 		
			Renforcement de la capacité des autorités locales : -Diffusion d'information sur les actualités et sur la documentation du secteur EAH au niveau DREAH -Mise à disposition des informations et des outils permettant d'aider les autorités communales dans leur rôle de maître d'ouvrage et appui au montage des demandes de financement pour des projets d'adduction d'eau et d'assainissement dans leur localité	-CITE/RAN'EAU -DREAH -Association VOI et Commune rurale d'Ambalavao -Commune urbaine d'Ambovombe -Commune urbaine d'Antsirabe - Commune urbaine de Mahajanga - Commune rurale de Mahitsy -Commune urbaine de Toliary - Commune urbaine	-Equipes DREAH informées -Responsables communaux issus de 11 Communes informés -Membres association VOI CR Ambalavao formés et informés	

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
				d'Ambositra - Commune rurale d'Ambohibary Sambaina -Commune rurale d'Arivonimamo II, -Commune urbaine de Diégo -Commune urbaine d'Ambatolampy.		

Annexe 2: Activités réalisées selon les résultats attendus du CITE/RAN'EAU 2015

ACTIVITES REALISEES SELON LES RESULTATS ATTENDUS DU CITE/RAN'EAU 2015

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
IV- Les acteurs de la coopération décentralisée et non gouvernementale sont identifiés, leurs spécificités connues, et échangent leurs expériences	2015	CITE/RAN'EAU Central	Alimentation et mise à jour de BDD « ACTEURS » disponible sur les portails web	Equipe RAN'EAU	830 contacts consultables sur M/car (dont 142 nouveaux contacts en 2015)	
	2015	CITE/RAN'EAU Central	Alimentation et mise à jour de la cartographie de projet Eau et Assainissement : diffusion des pratiques et mise en valeur des actions réalisées	Equipe RAN'EAU	45 fiches actions saisies en 2015 portant le nombre total de 178 fiches actions en ligne	
	2015		Valorisation des actions CDNG	ACF, Anjou Madagascar, Association Tsimoka/AESN, ASA, ONG Experts Solidaires/SEDIF/CG60, SAD/AERMC/CG 13, RANOSOA/FIKRIFAMA, ONG SANTATRA/BM, ASSOCIATION FITAMIMIA/PIC, ONG SANTATRA/PAEAR, ONG SANTATRA/UNICEF, ONG SANTATRA/PAIQ	Des fiches actions rédigées et à publier	La publication de ces fiches se fera en 2016 avec la mise à jour du recueil d'actions CNDG édité en 2010

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
	2,3 juin 2015	Ampefy- Région Itasy	1- Atelier sur l'IEC pour le changement de comportement	Plus de 50 acteurs intervenant dans l'EAH	02 ateliers d'échanges thématiques	
	8,9 Octobre 2015	Manakara Région Vatovavy- Fitovinany	2- Atelier sur la tarification des services d'EP	Plus d'une cinquantaine d'acteurs du secteur EAH : <ul style="list-style-type: none"> • Coopération décentralisée • Organisations de la société civile et du secteur privé • Collectivités territoriales décentralisées, Ministère central et directions régionales de l'EAH • Partenaires techniques et financiers 		
	13 août 2015	Mahajanga- Région Boeny	Atelier de concertation au Cite Mahajanga avec les acteurs locaux de la Région Boeny	Douzaine d'acteurs réunis	04 ateliers régionaux organisés à	

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
					Madagascar	
	20 août 2015	Antsiranana, Région DIANA	Atelier de concertation au Cite Antsiranana avec les acteurs locaux de la Région Diana	Dizaine d'acteurs réunis		
	28 octobre 2015	Toamasina, Région Antsinanana	Atelier de concertation au Cite Toamasina avec les acteurs locaux de la Région Antsinanana	13 acteurs		
	11 Novembre 2015	Toliara- Région Atsimo Andrefana	Atelier de concertation au Cite Toliary avec les acteurs locaux de la Région Atsimo Andrefana	13 acteurs		
	6 mai 2015	Antsohihy (Région Sofia)	Gestion et la tarification des services d'eau potable et d'assainissement dans la Région Sofia	Présence d'une vingtaine d'acteurs EAH	2 autres ateliers régionaux organisés	
	9 mai 2015	Antsiranana (Région DIANA)	Maîtrise d'ouvrage des services publics d'eau et d'assainissement dans la Région Diana	Vingtaine d'acteurs de la Région -Collectivités territoriales (Maires et Adjointe au Maire, des représentants des communes rurales et commune urbaine de Diégo) -Différents institutions et organismes locaux (Direction Régionale de l'Education		

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
				Nationale, FID, ONGs et Associations, projet PDPU, Journalistes, Croix-Rouge Malagasy) -CITE		
	26 juin 2015	Pessac	Réunion d'échanges en Région Aquitaine. Echanges sur le cadre et la stratégie sectorielle Eau, Assainissement et Hygiène à Madagascar, puis d'une présentation de l'action du Conseil régional d'Aquitaine avec la Région Itasy.	30 acteurs régionaux (Délégation malagasy : Secrétaire Générale du Ministère de l'Eau, d'un technicien eau de la Région Haute-Matsiatra et du CITE.)	01 Réunion d'échange multi-acteurs (international) réalisée	
	Octobre 2015		Réunions de groupes de travail : 1 :suivi technique et financier des services d'EPA (STEFI)		02 Réunions de groupes de travail effectuées	
	Février-Décembre 2015		2 : Qualité de l'eau			
V- Les porteurs de projets non gouvernementaux bénéficient d'une offre d'accompagnement			Une fonction d'accueil et d'accompagnement :(conception et mise en œuvre des projets) -Accompagnement depuis la France	<ul style="list-style-type: none"> - ESF pays de la Loire - Anjou Madagascar - HAMAP - TransMad - Inter Aide - Eau Soleil PACA 	11 acteurs accompagnés par PSEAU	

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
<p>ment et d'outils pour mener des projets de qualité.</p>				<ul style="list-style-type: none"> - Gret - ARES Madagascar - ESFI - Lumières de Madagascar - Mairie d'Auch 		
			<p>Une fonction d'accueil et d'accompagnement :(conception et mise en œuvre des projets)</p> <p>-Accompagnement depuis Madagascar</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Anjou Madagascar -ASAM Lyon -ASSMA Ircod -Association Tsimoka -SAD/AERMC/CG13 -FIKRIFAMA/Ambositra -ONG Ny Tanintsika/Ambositra -ONG Ranosoa -WHH/Toliary -SIAAP 	<p>10 acteurs et structures orientés et informés par le CITE</p>	

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
		CITE/RAN'EAU	information et outils d'accompagnement mis à disposition	Acteurs EAH	-Panorama de la coopération bilatérale et multilatérale dans le secteur mis à jour - 02 newsletters sur les actualités du secteur EAH (Juin-Septembre 2015) - Articles et reportage télé pour chaque manifestation et/ou atelier technique organisé -03 conférences de presse organisées - 185 documents actuellement en ligne (dont 23 nouveaux documents saisis en 2015) -40 supports pédagogiques en ligne (25 saisis en 2015).	

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
			Information et des outils d'accompagnement spécifiquement élaborés Réalisation de fiches techniques		02 cahiers techniques programmés (Maîtrise d'ouvrage communale, qualité de l'eau)	-Cahier technique sur la MOC non réalisée (attente de la promulgation de nouveau code de l'eau par l'Assemblée Nationale et le retour d'expériences sur les modes de gestion des services d'eau potable à Madagascar édité en 2011) -Cahier technique sur la qualité de l'eau : en cours de rédaction
	2015		Diffusion de l'information de proximité : -Renforcement des fonds documentaires des antennes du CITE	PS-EAU,RAN'EAU, Acteurs EAH	Fonds documentaires des 14 antennes du CITE renforcées avec une dizaine de	

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
			<p>-Formation des antennes sur les rôles d'orientation</p> <p>-Diffusion de l'information via medias et/ou station radio</p> <p>-Formation journalistes aux problématiques Eau et assainissement (Appui et conseils sur la production d'émissions et d'articles sur le secteur EAH)</p> <p>-Mise en place de l'observatoire de l'EAH dans la Région Itasy (Réunion d'information et de concertation/ Réunion de travail technique</p>	Région Itasy, Région Aquitaine, DREAH	<p>nouveaux titres</p> <p>6 antennes formées ((Mahajanga, Antsiranana, Toamasina, Toliary, Ambalavao, Ambositra)</p> <p>8 émissions radio réalisées</p> <p>Des membres de journalistes dans 6 stations radio formés</p> <p>-Plan d'actions élaboré</p> <p>-Outils et méthodes de collecte et de traitement des informations.</p>	
VI- La collaboration entre les porteurs de projets non gouvernementaux et les autres acteurs	10 décembre 2015	Antananarivo	Réunion institutionnelle (Rôle et place des autorités locales dans la gestion des services E&A à Madagascar, bilan des activités du réseau en 2015 et aux perspectives 2016)	<p>Une cinquantaine de participants :</p> <p>- Cite et du pS-Eau</p> <p>-Min EAH</p> <p>-Ministère de l'Intérieur et de la Décentralisation (MID),</p> <p>-SCAC</p>		

Résultats attendus	Date	Lieu	Thématiques/Activités	Participants	Indicateurs	Observation
du secteur de l'eau est renforcée.			<ul style="list-style-type: none"> -Renforcement de la capacité des autorités locales -Diffusion d'information sur les actualités et sur la documentation du secteur EAH par mail aux différentes directions régionales de l'eau. -Collaboration avec les Communes et les associations locales -Participation aux différents ateliers organisés par le secteur EAH 	<ul style="list-style-type: none"> -Coopération décentralisée - Représentants communaux -Partenaires techniques et financiers du secteur EAH - ONGs et associations Entreprises 	<p>4 DREAH formées sur l'utilisation de BDD pS- Eau/Ran'Eau (Vatovavy Fitovinany, Atsimo Antsinanana, Atsimo Andrefana, Analanjirofo)</p>	

Annexe 3: Guide d'entretien acteurs EAH

INTERLOCUTEUR

Nom :

Entité :STATUT :

Fonction :

Contact

CONNAISSANCE RAN'EAU

Définition de la mission

.....

Objectifs

.....

ACTIVITES

Année	Activités réalisées connues	Avez-vous participez ou été impliqué (Oui/Non)	Quel type de participation	Observation

APPRECIATION SUR L'APPROCHE PAR TYPE D'ACTIVITE

	LISTE ACTIVITES	APPROCHE ³	Evaluation (à cocher)
1			Excellent <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/>
2			Excellent <input type="checkbox"/> Satisfaisant <input type="checkbox"/> Non satisfaisant <input type="checkbox"/>

PERCEPTION

Mission

.....
³ Identification cible
Identification thématique
Organisation logistique

.....

	QUESTIONS	REPONSES
1	Importance de la mission	
2	Pertinence de la mission par rapport à vos attentes/besoins	
3	Cohérence par rapport à la politique et stratégie sectorielle	
4	Apport ou valeur ajouté du programme par rapport à vos actions	
5	Part de Contribution à l'amélioration de l'accès à l'EAH ?	
6	Attentes concernant les perspectives d'évolution éventuelle de la mission	

Partenariat et visibilité

	QUESTIONS	REPONSES
1	Les actions sont elles reconnues comme : 1- Pertinentes 2- Nécessaires 3- Insuffisante 4- Substituables par d'autres entités 5- Autres Réponses à justifier	
3	Quel est l'intérêt à rejoindre Ran'Eau ?	
4	Appréciation concernant la promotion des échanges d'expériences et d'appui	
5	Différence/Complémentarité avec la plateforme DIORANO WASH en termes d'activités/objectifs/approches	

Evolution et perspectives du programme

Le Ran'Eau à long terme	Perspectives	
	Evolution de sa mission	
	Evolution de sa stratégie	
	Viabilité	

Impact des actions

Serait-il possible de mesurer les impacts des actions menées ???

Si Oui ? Comment et par quels moyens ? Préciser les Indicateurs d'impacts

Si non ? Justifier

Annexe 4: Guide d'entretien équipe RAN'EAU

INTERLOCUTEUR

Nom :

Fonction :

Contact

Domaine d'intervention

.....

MISSION/OBJECTIFS

Définition de la mission

.....

Objectifs

	DESCRIPTION	IOV	OBSERVATION
OBJECTIF GLOBAL			
OBJECTIF SPECIFIQUE			

MOYENS

HUMAINS (ORGANIGRAMME ET EFFECTIF)

N°	POSTE	FONCTIONS	Budget temps (Pourcentage)	ORGANIGRAMME

MATERIELS

.....

BUDGET ANNUEL (Par antenne)

	2016	2015	2014

REALISATION DURANT LES TROIS DERNIERES ANNEES

2016	Activités prévues	Activités réalisées	Cible	Budget prévu	Budget réel	Explication écart
1						
2						
3						
4						
5						

2015	Activités prévues	Activités réalisées	Cible	Budget prévu	Budget réel	Explication écart
1						
2						
3						
4						
5						

2014	Activités prévues	Activités réalisées	Cible	Budget prévu	Budget réel	Explication écart
1						
2						
3						
4						
5						

APPROCHE PAR TYPE D'ACTIVITE

	LISTE ACTIVITES	APPROCHE ⁴
1		
2		
3		
4		
5		

PERCEPTION

Mission

	QUESTIONS	REPONSES
1	importance de la mission pour les acteurs (Porteurs de projets, Coopération décentralisée,)	
2	Pertinence de la mission par rapport à la demande des cibles	
3	Cohérence par rapport à la politique et stratégie sectorielle	
4	Apport ou valeur ajouté du programme par rapport aux actions engagées par les acteurs	
5	Part de Contribution à l'amélioration de l'accès à l'EAH ?	
6	Attentes des membres et des acteurs concernés concernant les perspectives d'évolution éventuelle de la mission	

MOYENS MIS EN OEUVRE

	QUESTIONS	REPONSES
1	Adéquation par rapport aux objectifs/Activités/Résultats	
2	Attentes	

Partenariat et visibilité

⁴ Identification cible
 Identification thématique
 Organisation logistique

	QUESTIONS	REPONSES
1	Est-ce que les actions Ran'Eau sont connues par les acteurs ?	
2	Les actions sont elles reconnues par les acteurs comme : 6- Pertinentes 7- Nécessaires 8- Insuffisante 9- Substituables par d'autres entités 10- Autres Réponses à justifier	
3	Quel est l'intérêt des acteurs à rejoindre Ran'Eau ?	
4	Retour ou Echo de la part des acteurs concernant la promotion des échanges d'expériences et d'appui	

Evolution et perspectives du programme

Le Ran'Eau à long terme	Perspectives	
	Evolution de sa mission	
	Evolution de sa stratégie	
	Viabilité	

Impact des actions

Serait-il possible de mesurer les impacts des actions menées ???

Si Oui ? Comment et par quels moyens ? Préciser les Indicateurs d'impacts

Si non ? Justifier

Annexe 5: Fiche de présence

FICHE DE PRESENCE

[illegible]

FICHE DE PRESENCE[illegible]

FICHE DE PRESENCE

[illegible]

FICHE DE PRESENCE

[illegible]

FICHE DE PRESENCE

[illegible]

FICHE DE PRESENCE

[illegible]

FICHE DE PRESENCE

Date:	24/09/2016			
Lieu:	Région Vakinankaratra			
Heure:	18h30			
Objet:	Evaluation des activités du réseau Ran'Eau			
N°	Nom et prénoms	Entité/Poste	Contact	Emergence
01	ANDRIANAHIVO MIHAMMANO Henric Rolland Gilbert	DEZATI 44 3 ^e Technicien	0340153213	
02	ANDRONGASO Jean Emile	DEP INFRA Chef de	0324653161	
03	RAKOTONDRAVAO Patricia yvonne	Gret Naddeze	0345269864	
04	Andriana Razafindralandy Rakotonirainy RANARANTO	Helen Rakotonirainy	0321179876	
05	ANDRIANANTOANDRO Jean	FAPAPI / SPAN	0337070645	
06	ANDRIANANTOANDRO Fanny Ange	RSE DEHVAR	0340878129	
07	RAHARIVOLA Louis	DEP 242 Chef de	0343115797	
08	RAKOTONARISA Hery Yvonne	RSE DEAH	0344123535	
09	Dr Haini ANDRIANAHOROMBO	Centre DW 242	0331560090	
10	HERINANTO RAO Philippe	Centre DW (Amplification)	0325748362 0341707724	
11	RAHARIVOLA Andry Rakot	DEZATI	0332331100 0331140953 0332331100	
12	TOURNEAU ANDRIANAHOROMBO Sébastien J. Simon	Centre DW 242	0333325845 0349235337	
13	ANDRIANAHOROMBO Philippe Zakaria	Centre DW 242	0330984089	
14	RAKOTONDRAVAO Eugène André	DEP INFRA DEZATI	0345175228	
15	RAKOTONIRAINY RANARANTO Rakotonirainy	DEZATI	0340153213	

FICHE DE PRESENCE

[illegible]

Annexe 6: Compte rendus des entretiens réalisés

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	ANDRIAMIHAJA Mamisoa
Entité :	GRET
Statut :	ONG
Fonction :	Chargé du programme
Contact :	032 11 098 24

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	<p>Un réseau d'échanges et partage des informations entre les acteurs EAH. C'est également un réseau ouvert et très étendu jouant le rôle d'interface entre les acteurs à travers ses activités. Au début, le chargé du programme GRET a estimé que RAN'EAU effectuerait des activités de plaidoirie. Au fil du temps, il lui a été élucidé que RAN'EAU a comme mandat d'assurer le partage et échanges d'information ainsi que la liaison entre les acteurs.</p>
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>L'organisme participe systématiquement aux activités de RAN'EAU. Les types d'activité de ce réseau sont classés comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Atelier d'échanges thématiques ✗ Rencontre Nationale ✗ Réunion des groupes de travail <p>A la demande de RAN'EAU, la contribution de l'organisme GRET, aussi informelle soit-elle, réside dans l'appui technique et l'appui-conseil par le biais de ses expériences. A titre d'illustration, une visite du site de projet GRET a eu lieu à Betafo du 09/10/2014. Cette visite thématique sur la maîtrise d'ouvrage communale a permis d'apporter aux autorités communales les responsabilités qui leur incombent. Cette visite était une aubaine pour les acteurs de se concerter mutuellement via le partage d'expériences.</p> <p>Pour qu'une activité de RAN'EAU ait lieu, l'approche adoptée est souvent précédée par un appel téléphonique communiquant le thème choisi, suivi d'une lettre de convocation par voie e-mail.</p>
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	<p>Les actions du RAN'EAU sont jugées à la fois pertinentes et nécessaires. En étant une plate forme de discussions, elle facilite la distribution des informations. De plus, la plupart des thématiques débattues sont cohérentes à la politique et stratégie sectorielle. Chaque activité</p>

	<p>notamment l'atelier est capitalisé par un P.V mais il s'avère indispensable de savoir la portée des interventions de RAN'EAU. Toutefois, la recherche-action, l'opportunité d'échange, la valorisation des acquis des autres acteurs sont considérés comme la « plus-value » de ce réseau (vulgarisation cahier technique, partage des acquis des acteurs,...). En retour, le réseau RAN'EAU permet à la diffusion et à la vulgarisation des activités de ses membres. Le GRET, par exemple, a su saisir cette opportunité (visibilité du CITE/RAN'EAU), pour un recrutement d'embauche au sein même de l'organisme, il a confié au réseau les tâches de faire la publication pour une large diffusion.</p>
IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Structure encore peu formalisée ✗ Absence de capacité technique d'où valorisation des compétences des acteurs intégrant dans le réseau ✗ Hormis l'effectif des acteurs venus assister à l'atelier, les activités post-ateliers sont quasi-inexistantes d'où il est difficile de mesurer les actions menées ✗ Portée des interventions de RAN'EAU : jusqu'à quel périmètre le réseau peut-il s'exercer ? ✗ Problème qualifié d'« étiquetage » d'où risque de démotivation et mise à l'écart des acteurs de tendance différente à participer aux activités du réseau.
V. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Elargir les membres du réseau (multiplication de nouveaux acteurs/contacts) par la promotion et vulgarisation des activités ✗ Favoriser le communiqué de presse en assurant une couverture médiatique pour une large diffusion des informations inhérentes aux activités du CITE/RAN'EAU ✗ Renforcer les activités post-atelier ✗ Promouvoir les échanges/ mise en relation avec le réseau Océan Indien ✗ Bien répartir les tâches/attributions entre les plates formes susceptibles d'exercer une même fonction (exemple : RAN'EAU se spécialisant dans l'atelier d'échanges et d'autres entités concourent pour les actions de plaidoirie,...) ✗ Assurer la continuité des Activités dans le cadre de RAN'EAU en persuadant ses bailleurs/PTF par la réussite de ses activités.

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	ANDRIANJANAKA Bernadette
Entité :	MIARINTSOA
Statut :	Association
Fonction :	Chargée de projet
Contact :	032 07 577 37

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	Un espace d'échanges entre les acteurs EAH dans tout Madagascar, ainsi que le réseau Océan Indien. RAN'EAU joue le rôle de facilitateur de rencontre intra –acteurs permettant de favoriser un échange d'expériences.
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>Selon la chargée du projet de l'Association Miarintsoa, les activités de RAN'EAU sont surtout :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ L'atelier d'échanges ✗ La visite terrain et voyage d'études ✗ Les différentes réunions (réunion des groupes de travail, réunions institutionnelles,...) <p>L'Association répond favorablement à l'invitation de RAN'EAU. En cas où l'atelier se délocalise en province, le déplacement se fait en fonction de l'intérêt que portent les thématiques d'échanges. Ci-après l'approche adoptée par RAN'EAU avant d'organiser un atelier ou une réunion :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ Invitation par mail ➡ Thème choisi par RAN'EAU (<i>Note : l'animateur de cette plate-forme désignera l'acteur membre du réseau, compte tenu de ses expériences, qui à son tour animera un thème bien précis. A l'instar de Miarintsoa ayant partagé ses expériences sur le lavage des mains avec du savon lors de l'atelier technique sur la Santé et Hygiène qui s'est tenu à l'île de la Réunion en 2015.</i>) ➡ Organisation atelier/réunion par RAN'EAU <p>L'association Miarintsoa a pu participer dans 6 ateliers organisés par le CITE/RAN'EAU depuis 2014 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Atelier sur la qualité de l'eau à Antsirabe du 8 Octobre 2014 ✗ Atelier technique sur la Santé et Hygiène

	<p>du 22 et 23 avril 2015 à la DEAL de Saint Denis, La Réunion/ Ps-Eau. Partage sur « le lavage des mains au savon » (LMS) dans le cadre de capitalisation des pratiques Ran'Eau à Madagascar pour l'amélioration de l'accès à l'EP, l'hygiène et l'assainissement</p> <ul style="list-style-type: none"> ✘ Atelier sur l'IEC/CC à Ampefy du 02 au 03 juin 2015 ✘ Atelier Ran'Eau "Tarification des services d'eau potable" - Manakara du 08 et 09 Octobre 2015 ✘ Atelier sur l'Assainissement urbain : gestion des boues de vidange à Toamasina en juillet 2016 ✘ Atelier sur « La coopération décentralisée entre la région Haute-Matsiatra et le Grand Lyon » - Fianarantsoa du 21 au 23 Septembre 2016
<p>III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)</p>	<p>Etant une plate-forme d'échanges qui valorise les acquis des acteurs, la mission de RAN'EAU est à la fois importante et pertinente. Les thèmes de l'atelier d'échanges ne vont pas à l'encontre de la politique et stratégie sectorielle. En cas de déviation, les représentants du ministère EAH ont toujours été conviés à chaque rencontre pour remettre sur le rail et servir d'une balise.</p> <p>L'association Miarintsoa déclare « satisfaite » par rapport aux mandats dévolus à RAN'EAU. Pour l'association, l'existence de ce réseau d'échanges est une opportunité :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. d'apprentissage en vue de combler l'expérience de son propre association traduisant à l'amélioration de ses activités. ii. d'exploitation, voire même de capitalisation des acquis des autres acteurs membres du réseau <p>Le réseau RAN'EAU est complémentaire avec la plate-forme DIORANO Wash. Celle-ci véhicule la vision DIORANO Wash (3messages clés) tandis que RAN'EAU facilite les échanges entre les acteurs EAH.</p> <p>Chaque atelier/réunion met en évidence des axes de recommandations. Mais, le pouvoir de décision pour imposer la réalisation post-atelier ne revient pas à RAN'EAU. <i>« De par ses objectifs et stratégies, la plateforme RAN'EAU est-elle donc habilitée à mener des actions de plaidoirie en perspective ? »</i>, se demande la chargée de projet de l'association Miarintsoa.</p>

IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✘ Absence de pouvoir de décision pour la concrétisation des activités « post-atelier » ✘ Atelier délocalisé : coût supporté par les acteurs d'où le déplacement se fait par rapport à la pertinence du thème à développer
V. Recommandations/Solutions envisagées	<p>La chargée du projet encourage RAN'EAU à embrasser toujours dans ses domaines d'activités (aux mandats qui lui sont conférés) pour le développement du secteur EAH.</p>

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Entité :	CNEAGR
Statut :	EPIC(Etablissement publique à caractère industrielle et commerciale)
Fonction :	Technicien Supérieur
Contact :	033 08 929 56

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	Une entité qui se spécialise dans l'échange et partage d'expériences. Cette entité œuvre également dans le domaine de recherche-action et de documentation.
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>CNEAGR participe aux activités organisées par le CITE/RAN'EAU. Parmi les activités connues de la plateforme d'échanges auxquelles CNEAGR a participé :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ateliers/Réunions • Formation (Gestion bibliothèque) • Organisation JMLMS • ... <p>L'approche adoptée par le réseau :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➡ Appel direct téléphonique (aussi informel soit-il, cet appel à pour but d'informer une éventuelle tenue d'une réunion ou autre activité) ➡ Confirmation invitation par mail ➡ Tenue de réunion ou autre activité <p>Le choix des thématiques émanent souvent de RAN'EAU. Mais, il arrive que ce réseau propose des thèmes aux acteurs afin de pouvoir les développer lors d'une séance de partage ultérieurement.</p>
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	La mission de RAN'EAU dans le partage d'informations, ainsi que ce lien avec les réseaux extérieurs semble importante. Mais, la pertinence de ses activités dépend du thème abordé. D'une manière générale, ses activités sont cohérentes à la politique et stratégie sectorielle.

	<p>Selon l'interviewé du CNEAGR, RAN'EAU est perçu en tant que :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. sous-entité de la plateforme DIORANO Wash ii. DIORANO-Wash apporte ses appuis à RAN'EAU en amenant les recommandations auprès du ministère EAH iii. Le ministère EAH a les prérogatives de valider les actions <p>Toutefois, la valeur ajoutée du programme réside dans le</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Partage d'informations et d'expériences : CNEAGR dispose d'un espace de lecture et de documentation qui reste non fonctionnel. Mais, la formation dispensée par RAN'EAU sur la gestion de la bibliothèque a permis de redorer le blason de la bibliothèque du CNEAGR (utilisation d'une carte pour les adhérents, renforcement de fonds documentaires physiques (sous forme de dons) et en ligne (version numérique) provenant du CITE/RAN'EAU, des supports pédagogiques,...) ✗ Mise en réseau ou « réseautage » selon l'appellation du technicien : l'activité du CNEAGR devient connu par l'ensemble des acteurs EAH à travers la plateforme d'échanges RAN'EAU <p>Ainsi, la stratégie de RAN'EAU en mettant en place des antennes régionales contribue à la possibilité de mesurer les actions menées. A titre indicatif, la présence de l'animateur régional, maîtrisant le dialecte local facilite l'activité de sensibilisation au niveau du secteur EAH. Dans la zone sud où le taux de défécation à l'air libre reste élevé, le partage d'informations (par voie d'affichage) relatives aux effets néfastes de cette pratique sur la santé par RAN'EAU réduit de moitié la pratique de DAL.</p>
<p>IV. Limites et/ou points à améliorer du programme</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Choix des participants ateliers quelquefois incongru : il arrive de discuter des thématiques à vocation techniques alors qu'une partie de représentants conviés ne répondent pas aux profils d'un technicien ➤ Zones d'intervention de RAN'EAU restreintes : elles se limitent uniquement au niveau régional par l'existence d'antenne régionale. Par conséquent, les actions de RAN'EAU ne couvrent donc

	pas le District, les Communes et les zones reculées
V. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Démultiplication de formation : partage de la formation reçue par RAN'EAU de l'extérieur aux acteurs EAH locaux ➡ Elargissement du réseau (multiplication de nouveaux contacts) d'où la portée de l'intervention devrait-être ressentie au niveau du District, Communes et zones reculées. Pour ce faire, <ul style="list-style-type: none"> a. RAN'Eau dépêcherait un facilitateur maîtrisant le dialecte local. b. Recours à la diffusion radios nationale et/ou locales pour informer la population des activités du CITE/RAN'EAU

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RAZAFINJATO Gérald
Entité :	SANDANDRANO
Statut :	Entreprise privée
Fonction :	Directeur Général
Contact :	032 07 780 69

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	Né dans un contexte de crise politique en 2009, RAN'EAU est une plate forme d'échanges ayant sa place au niveau du secteur. RAN'EAU joue le rôle de facilitateur d'échanges entre les acteurs EAH.
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>L'activité connue de cette plateforme est l'organisation des ateliers thématiques. Sandandrano a pu participer à l'atelier sur la qualité de l'eau qui s'est tenu à Antsirabe en 2015. L'approche adoptée par RAN'EAU en matière d'organisation d'un atelier :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Choix personnes ressources ✗ Invitation envoyée par e-mail ✗ Atelier ✗ Dispatching d'informations par e-mail <p>Les thèmes sont généralement proposés par RAN'EAU. Mais, n'empêche que les acteurs membres du réseau proposent des thèmes jugés pertinents et d'actualités au sein de la plateforme. A titre d'illustration, Sandandrano a tiré la sonnette d'alarme sur le thème inhérent à l'assainissement urbain d'où la tenue d'un atelier sur l'Assainissement urbain : « gestion des boues de vidange » à Tamatave cette année. Et comme retombées, la naissance de la direction de l'assainissement au sein du ministère EAH</p>
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	Selon l'interviewé, la mission de RAN'EAU est utile tant qu'il ne se dévie pas de son mandat « plate-forme d'échanges ». Ce mandat devrait-être éclairci au plus grand nombre d'acteurs pour éviter le phénomène de « quiproquo » : une frange d'acteurs pense que RAN'EAU est l'apanage des ONG francophones et ne favorise que la réalisation des projets de ces organismes. Dans tous les cas, la plupart des thèmes à développer lors d'un atelier sont cohérents à la

	<p>politique et stratégie sectorielle, en l'occurrence les normes de potabilité de l'eau, l'assainissement,... Toutefois, le Directeur de l'entreprise a avancé des réflexions ci-dessous :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Les documents capitalisés sont-ils en conformité avec le MDP du secteur ? ✚ Les participants rassemblés lors d'un atelier sont-ils convaincus des recommandations intrinsèques, par exemple, au thème changement du comportement ? ✚ Les acteurs sont-ils représentatifs, sur le plan national, en vue de procéder à une validation des acquis auprès du ministère EAH? ✚ Choix du thème d'actualité : perception des acteurs concernant le nouveau code de l'eau en préparation ? ✚ L'existence de RAN'EAU a-t-elle contribué à l'amélioration du taux d'accès ? <p>L'entreprise Sandandrano a pu se mettre en réseau avec un fournisseur d'électrochlorateur grâce à l'atelier organisé par RAN'EAU sur la qualité de l'eau à Antsirabe en 2015.</p> <p>L'attribution de RAN'EAU (qui est une plateforme d'échanges) est complémentaire avec celle du DIORANO Wash, une autre plateforme vulgarisant le principe des 3 messages clés.</p>
IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Atelier décentralisé : coûts afférents aux déplacements très onéreux et qui sont supportés par les participants d'où préférence de privilégier la réalisation du projet propre à l'entreprise aux dépens de l'atelier organisé par RAN'EAU ✗ Problème d'étiquetage (perception de quelques acteurs pour la tendance francophone de RAN'EAU)
V. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Renforcement des activités de suivi post-atelier ➡ Communication sur les mandats de RAN'EAU (une plateforme ouverte à tous les acteurs EAH) ➡ Promotion et multiplication de l'atelier d'échanges pour se rapprocher aux objectifs fixés par ODD d'ici 2030.

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	Francesca Rossi/ANDRIANANDRASANA Mihoby
Entité :	Protos (central)
Statut :	ONG
Fonction :	Directeur/Chargée du programme AGEAA
Contact :	034 08645 25/034 09 186 69

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	<p>La « directeur » de l'organisme PROTOS a estimé que RAN'EAU n'est autre qu'une doublure de DIORANO Wash dès sa mise en place en 2009. Cette conception fut changée au fur et à mesure que RAN'EAU exerce ses activités. Pour l'ONG Protos, RAN'EAU est en effet :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Facilitateur d'échanges ■ Promoteur thématiques ■ Stimulant les acteurs (une valeur importante) ■ Réseau mobilisateur ■ Plateforme d'apprentissage
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>En général, les activités de RAN'EAU tournent autour de l'organisation d'un atelier ouvert à un plus large de participants qui formeront des groupes de travail, ainsi qu'une visite de terrain. A la demande de RAN'EAU, et ce dans le cadre du programme AREA, PROTOS envisagerait de réaliser deux produits de capitalisation dont un débat télévisé sur la maîtrise d'ouvrage et un film de capitalisation dudit programme.</p> <p>A travers un atelier, RAN'EAU prend en considération les attentes des participants et propose par la suite des thèmes (qui seront développés ultérieurement).</p> <p>RAN'EAU adopte une stratégie de délocaliser l'atelier, à l'instar de l'atelier qui s'est tenu à Fianarantsoa du 21 au 23 Septembre 2016 portant sur le thème : « La coopération décentralisée entre la région Haute-Matsiatra et le Grand Lyon ». Constat de l'atelier : peu de présentation de la part de RAN'EAU, les idées viennent surtout des participants (une approche fortement participative)</p>
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence,	<p>La mission conférée à RAN'EAU est importante. Elle est également pertinente dans la mesure où l'atelier organisé privilégie l'échange avec les</p>

<p>Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)</p>	<p>autorités de la commune (base du développement), la rencontre professionnelle avec de nombreux acteurs EAH. L'interviewée affirme <i>qu'avec la plateforme RAN'EAU, l'organisme PROTOS a vraiment l'impression d'être écouté.</i> En résumé, l'apport du programme se situe dans l'apprentissage, la rencontre et la mise en relation entre les acteurs EAH.</p> <p>Au début, les acteurs non gouvernementaux constituent des éléments embryonnaires du réseau mais sous l'initiative des ONG, en tenant compte de leur zone de prédilection, le réseau s'étend à d'autres acteurs notamment le ministère EAH, les CTD...</p> <p>Toutefois, quelques documents de capitalisation semblent dépassés pour les anciens acteurs, exigeant des thèmes plus ou moins élaborés, innovants et approfondis. De même, le thème développé lors de l'atelier n'est pas bien reflété dans le cas pratique lors d'une visite terrain faute d'organisation (temps imparti, mobilisation de masse,...)</p>
<p>IV. Limites et/ou points à améliorer du programme</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Quelques documents de capitalisation dépassés par une catégorie d'acteurs ✗ Atelier et rapport d'atelier rédigé en français : manque de moyen d'appropriation et barrière linguistique pour certains groupes de participants (équipe communale,...) ✗ Organisation visite terrain inappropriée (manque de temps, absence du lien entre théorie et pratique,...)
<p>V. Recommandations/Solutions envisagées</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Thème d'atelier bien choisi pour un document de capitalisation bien élaboré et approfondi ➡ Rapport d'atelier en deux versions (Français, malagasy) ➡ Plus de temps accordé à l'exercice de simulation (reflétant le réel projet) durant la visite terrain ➡ Renforcement activité appui-conseil

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RASOANANDRASANA Josephine Angèle
Entité :	Min EAH
Statut :	Institution étatique
Fonction :	SG
Contact :	034 20 510 12

<p>I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)</p>	<p>Crée en 2009, juste après l'institution du ministère de l'eau, RAN'EAU est un espace d'échanges d'expériences entre les acteurs. Les échanges débouchent sur la capitalisation des expériences de ces acteurs adhérents au réseau. RAN'EAU entretient également la relation entre les acteurs avec les partenaires internationaux (bailleurs/PTF). L'existence de ce réseau d'échanges est donc une aubaine (un moyen) pour les partenaires de vulgariser ses idées.</p>
<p>II. Activités dans le cadre de RAN'EAU</p>	<p>L'équipe du ministère a toujours été conviée en tant que représentante officielle aux activités du RAN'EAU et informée par la suite du programme. Les activités connues sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ L'atelier d'échanges ✚ La visite terrain <p>Les thèmes de l'atelier proviennent probablement des CDNG. A chaque activité du RAN'EAU, le ministère assure son rôle dans le cadrage institutionnel. A titre d'exemple, lors de la dernière réunion organisée par le CITE/RAN'EAU qui s'est tenue à Fianarantsoa du 21 au 23 septembre 2016, il a été discuté la mise en place du STEFI. Le ministère, de son côté, a rappelé qu'un STEAH est institué par le cadre légal au niveau de la Commune. Ce service doit être considéré comme une mémoire institutionnelle et indépendant de toutes fluctuations du poste du maire. Le STEAH réalisera donc les activités STEFI. Mais, cette décision nécessite encore une concertation au niveau du secteur. Les coûts afférents au déplacement- pour l'équipe du ministère –sont pris en charge par le RAN'EAU.</p>
<p>III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)</p>	<p>Selon l'interviewée, RAN'EAU est un « <i>élément du ministère</i> », ayant apporté sa contribution au développement du secteur. Actuellement, cette plateforme est représentée dans une dizaine des régions sous forme d'antenne régionale. Mais, les activités du RAN'EAU sont difficilement perçues</p>

	<p>par le groupe d'individus dépourvu de matériels informatiques. Il est à noter que RAN'EAU partage souvent les informations online (via mail). Les deux plateformes DIORANO Wash et RAN'EAU ont leur propre champ d'action. DIORANO Wash agit au niveau national tandis que RAN'EAU joue l'interlocution et la coordination avec les partenaires internationaux.</p>
IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Moyen de partage d'information inadéquat au groupe n'ayant pas accès aux matériels informatiques ✗ Suivi post atelier difficilement mesurable : des questions qui se répètent entre deux ateliers (atelier précédant et atelier suivant). Ceci est peut être du au changement des participants à chaque atelier ou le thème semble effectivement intéressant.
V. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Promotion de la communication (mandat, objectifs,...) ➡ Couverture complète dans tout le pays : 22 Régions (antennes régionales) informées des Activités dans le cadre de RAN'EAU ➡ Renforcement d'activité appui-conseil par les acteurs nationaux ➡ Vulgarisation de ses mandats mais sous l'égide du ministère

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RAMIHAJA VMP
Entité :	DREAH Antsinanana
Statut :	Institution étatique
Fonction :	Directeur Régionale
Contact :	034 20 510 19

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	RAN'EAU, un réseau se chargeant des ateliers en vue d'un échange d'expériences. Il assure la communication et la mise en relation entre les acteurs EAH.
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	L'équipe de la DREAH Antsinanana a toujours été convié lors d'un atelier d'échanges organisé par RAN'EAU en tant que représentante officielle. Le déplacement est pris en charge par l'organisateur. Force est donc de constater que les activités de ce réseau d'échanges sont en veilleuse dans cette partie de l'île. Les acteurs qui participent à l'atelier font des témoignages sur leurs expériences du projet. A titre d'exemple, une recherche de solution à un problème similaire par les participants. En général, les thématiques développés durant l'atelier d'échanges proviennent du RAN'EAU.
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	La mission de RAN'EAU est importante. La DREAH Antsinanana a manifesté sa volonté d'appuyer le réseau dans ses démarches malgré le manque de moyens (financiers et matériels). Les activités du RAN'EAU sont cohérentes à la politique et la stratégie sectorielle, en ne citant que le thème d'échanges sur la tarification de l'eau. L'interviewée se demande jusqu'où le réseau RAN'EAU pourrait-elle intervenir ? Dans tous les cas, la plus-value du réseau réside dans le dispatching des informations. La fiche de présence est l'indicateur pour vérifier les participants d'un atelier mais il s'avère indispensable de vérifier quel acteur a suivi les recommandations de l'atelier. La DREAH en partenariat avec le CRS, par exemple dans le processus de la mise en place de la maîtrise d'ouvrage communale, il est donc plus facile pour les entités présentes à l'atelier de le réaliser.
IV. Limites et/ou points à améliorer du	✗ Activité en veilleuse

programme	✖ Portée de l'intervention encore floue (se contenter uniquement du partage d'informations)
V. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Continuité des activités ➡ Entretien du réseau ➡ Promotion du partage d'expériences de la Région au niveau national ➡ Intervention au-delà du partage d'informations (appui, infrastructures, projet pilote, ...)

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	Rasolofoson Rajaonah Léa
Entité :	CITE/RAN'EAU Central
Statut :	ONG (CITE) hébergeant le programme RAN'EAU, objet de l'évaluation
Fonction :	Responsable animation réseau
Contact :	034 45 844 82

I. RAN'EAU (Objectifs, Mission, Résultats attendus,...)

Extrait du document du projet RAN'EAU

L'objectif général du programme: Améliorer l'accès à l'eau potable et à l'assainissement de la population de Madagascar

Tandis que **les objectifs spécifiques** sont :

- ✗ Mieux connaître et valoriser les acteurs et actions de la coopération décentralisée et non gouvernementale.
- ✗ Appuyer les porteurs de projets Eau et assainissement dans leur démarche, en s'appuyant sur des outils et une information spécifique
- ✗ Organiser un espace d'échanges entre les acteurs Eau et Assainissement

Les résultats attendus du programme :

RA 1 : Les acteurs de la coopération décentralisée et non gouvernementale sont identifiés, leurs spécificités connues, et échangent leurs expériences.

RA 2 : Les porteurs de projets non gouvernementaux bénéficient d'une offre d'accompagnement et d'outils pour mener des projets de qualité

RA 3 : La collaboration entre les porteurs de projets non gouvernementaux et les autres acteurs du secteur de l'eau est renforcée.

Pour 2014-2016, RAN'EAU ambitionne de concrétiser les orientations suivantes :

- ➡ Le renforcement de la gouvernance du réseau
- ➡ La déclinaison de l'offre de service pour répondre aux attentes de différentes catégories d'acteurs
- ➡ Une gamme d'activités d'accompagnement mieux adaptée à la demande
- ➡ Une déclinaison des espaces d'échanges

i. Des ateliers techniques

ii. Des groupes de travail

	<p>iii. Des réunions institutionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Une déclinaison des outils d'information et de sensibilisation ➤ Une redéfinition de la répartition des rôles, et un renforcement de la fonction d'animation du réseau.
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>Selon l'interviewée, ci-après les catégories d'activités réalisées par RAN'EAU ainsi que les approches adoptées:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atelier d'échanges (les thématiques sortent de l'atelier : RAN'EAU demande les attentes des acteurs sur les problématiques à discuter ou à résoudre lors d'une réunion institutionnelle par exemple) 2. Documentation (exemple : cahier technique. Le Ps-Eau, de son côté, partage les expériences d'autres pays membres du réseau à Madagascar) 3. Animation 4. Reproduction publication document (choix des acteurs ayant des expériences similaires, organisation du comité de rédaction,...) 5. Mise en relation acteurs et potentiels bailleurs (l'acteur ayant du projet mais désorienté quant à l'aboutissement de son projet. RAN'EAU lui propose de formuler une demande et l'orienter vers un partenaire intéressé par le projet) 6. Diffusion de l'information du secteur (demande d'emploi, recrutement, recherche bureau d'études spécialisé,...) 7. Mises à jour BDD (acteurs/action/documentation) : partage d'informations et des documents <p>RAN'EAU reste ouvert à toute demande d'animation et de formation. Le rôle de RAN'EAU se situe dans l'ingénierie de formation et la recherche d'expert capable de mener à bien l'animation. En cas de demande spécifique en matière d'appui-conseil, nécessitant une mobilisation d'un expert international, la prestation serait éventuellement payante.</p>
III. Moyens de mise en œuvre	<p>Comme moyen humain, RAN'EAU dispose 6 personnels permanents :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ DG(Cite/RAN'EAU) ✚ Responsable animation réseau ✚ Chargé de mission (personne d'appui Ps-Eau) Service (édition/ publication) ✚ Service web radio (reportage, émission

	<p>radio)</p> <p>✚ Service documentation</p> <p>Chaque personnel est moyennant d'un ordinateur et d'équipements informatiques.</p> <p>Concernant le moyen financier, les bailleurs/PTF octroient un montant environ de 100 000 euros au CITE/pS-Eau/RAN'EAU pour la concrétisation de son programme triennal.</p> <p>Mais, un décalage peut être ressenti aux activités tributaires d'éléments extérieurs en ne citant que le cahier technique sur la maîtrise d'ouvrage communale qui est toujours en cours d'élaboration à cause du nouveau code de l'eau en préparation.</p>
<p>IV. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)</p>	<p>Le mandat de RAN'EAU repose sur l'initiation et la facilitation d'échanges, qui reste cependant une opportunité pour les acteurs de s'exprimer et d'échanger leurs expériences. RAN'EAU essaie de respecter ses missions afin de ne pas s'immiscer aux tâches dévolues aux autres acteurs (activité de sensibilisation, mise en œuvre,...)</p> <p>RAN'EAU essaie tant bien que mal d'atteindre les objectifs visés et les résultats attendus avec les moyens du bord. 2 réunions d'échanges par an sont organisées si le réseau ambitionne de réaliser 4 à 5 réunions. L'interviewée est convaincue de la nécessité d'effectuer les tâches d'appui-accompagnement à termes. RAN'EAU sollicite la participation effective de tous les acteurs lors d'une réunion institutionnelle ou une visite terrain pour voir la faisabilité de la demande, répondre aux attentes des acteurs et contribuer à l'amélioration des actions.</p> <p>Selon toujours la « responsable de l'animation réseau », L'impact de leurs actions est perçu par un déclic ou un changement plutôt positif après avoir été informé lors d'une assistance à un atelier.</p> <p>RAN'EAU et la plateforme DIORANO Wash sont complémentaire. RAN'EAU assure la promotion et l'appui des activités du DIORANO Wash.</p>
<p>V. Limites et/ou points à améliorer du programme</p>	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Atelier délocalisé : risque de diminution de motivation des acteurs à participer à l'atelier à cause du coût du déplacement ✗ Mandat limité à l'initiation et facilitation d'échanges ✗ Blocage lié à la faible participation des acteurs pour connaître leurs attentes
<p>VI. Recommandations/Solutions envisagées</p>	<p>➡ Renforcement d'activité d'appui et d'accompagnement</p>

	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Dynamisme des participants à s'exprimer lors d'un atelier ➡ Gestionnaire de connaissance (centralisation, capitalisation et dispatching d'informations) ➡ Formalisation au niveau institutionnel des activités de coordination, information et documentation du RAN'EAU
--	---

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RABEMANANTSOA Herinirina
Entité :	PROTOS/Région Antsinanana
Statut :	ONG
Fonction :	Chef de projet Région Antsinanana
Contact :	034 05 803 42

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	Une plateforme réunissant les acteurs dans le domaine Eau et Assainissement. RAN'EAU joue le rôle d'interface, la communication et le partage des informations. A travers ses activités, RAN'EAU capitalise les expériences des acteurs adhérents au réseau.
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>Les activités connues du programme sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ La Réunion d'échanges ✗ L'atelier d'échanges ✗ L'émission radio <p>La réunion d'échanges n'a tenu qu'une seule fois. L'interviewé sollicite la tenue de cette réunion tous les mois. RAN'EAU collecte des informations émanant des participants et procède à la capitalisation des données recueillies.</p> <p>Quant à l'atelier d'échanges, l'exposé sur la gestion des boues de vidange est confié à PROTOS Région Antsinanana dans le cadre de l'assainissement urbain. Il est à noter que l'organisme PROTOS est en partenariat avec le PRACTICA sur la gestion intégrée des boues de vidange. Durant l'atelier, PROTOS a essayé d'apporter plus de clarification concernant la gestion des boues de vidange (les causes et effets, les procédés, les problèmes rencontrés, les pistes de solutions,...). La branche régionale de l'ONG PROTOS a également participé à un deuxième atelier sur la redynamisation des acteurs EAH initiée par RAN'EAU.</p> <p>Pour ce qui est de l'émission radio, les questions-réponses sont préalablement montées. PROTOS a expliqué les retombées négatives de la pratique du système d'enfouissement tout en informant l'existence du service de vidange.</p>
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	La mission de RAN'EAU est justifiée par la déficience des échanges entre les acteurs EAH. La mission de cette plateforme d'échanges est pertinente dans la mesure où elle permet de recevoir des informations sur les activités des

	<p>autres acteurs. <i>Mais, la question est de savoir jusqu'où ce programme peut il intervenir ? L'atelier débouche sur des axes de recommandations mais qui restent souvent en veilleuse. Est-ce la plaidoirie au niveau des structures étatiques (CTD) relève du mandat de RAN'EAU ? En cas de demande d'appui et d'accompagnement, y a-t-il une rubrique spécifique ou l'acteur assumera les frais y afférents ?</i></p> <p>Parmi les désidératas de l'ONG :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Plaidoirie auprès des autorités (agrément de service, insertion de taxe de boues de vidange,...) ✓ Appui et accompagnement à la sensibilisation <p>Dans tous les cas, la plateforme RAN'EAU a permis d'avoir une visibilité sur les activités de l'organisme ainsi que de se tenir informé des activités des autres acteurs intervenant dans le secteur EAH. Par le biais de l'émission radio organisée par RAN'EAU, Le nombre de clients qui viennent demander l service de vidange auprès du PROTOS augmente (3 foyers/jour)</p>
IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Insuffisance des réunions organisées dans la zone ✗ Attributions RAN'EAU, CITE et autre plateforme DIORANO Wash confuses ✗ Activité limité aux échanges et partage des informations
V. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Augmentation de la fréquence de réunion organisée (au moins une fois par an) ➡ Informations du mandat de RAN'EAU : jusqu'à quel stade la plateforme peut-elle intervenir ➡ Promotion des activités d'appui et accompagnement ➡ Plaidoirie : Facilitation de la mise en relation ONG et autorités publiques et/ou étatiques

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RASAMOELINA Holisoa
Entité :	MEDAIR
Statut :	ONG
Fonction :	Chargée de communication
Contact :	032 05 146 68

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	RAN'EAU, une entité qui incite le partages des connaissances, des ressources. Elle facilite les discussions entre les acteurs.
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>Les activités connues sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organisation de réunion de groupes de travail ✓ Diffusion et partage des informations <p>La contribution du MEDAIR dans la réunion des groupes de travail est axée sur le développement thème « qualité de l'eau ». Le but de cette réunion des groupes de travail est probablement l'instauration des normes ou un cadre de travail relationnel pour asseoir une vision commune</p> <p>Côté diffusion et partage des informations, L'ONG MEDAIR dans le cadre du programme AREA (qui est en stade final) prévoit d'entamer une collaboration avec RAN'EAU en termes de partage des connaissances et de capitalisation des expériences acquises.</p>
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	<p>La mission du RAN'EAU est importante car l'existence de ce réseau d'échange permet de rencontrer les autres partenaires dans le domaine EAH et s'échanger des expériences. C'est par le partage des informations initié par RAN'EAU que l'organisme aperçoit les actualités du secteur EAH, les sujets de discussion dignes d'être analysés.</p> <p>L'interviewée affirme une faible participation du MEDAIR à l'activité d'ordre technique organisée par RAN'EAU. Compte tenu de leurs techniciens localisés dans la région Analanjirofo, il leur est difficile de mobiliser leurs techniciens en cas de réunion technique organisée à Antananarivo.</p>

	<p><i>La relation entre RAN'EAU et DIORANO Wash ainsi que RAN'EAU et le ministère EAH mérite d'être élucidée. L'interviewée se pose la question si RAN'EAU ne chevauche pas les rôles et attributions dévolus au ministère. N'empêche qu'une collaboration existe entre ses entités. Est-ce RAN'EAU peut-il se positionner en tant que société civile en balançant par exemple des discussions sur le code de l'eau en préparation ?????</i></p> <p>Dans tous les cas, la chargée de communication de l'organisme MEDAIR se déclare satisfait du dynamisme de RAN'EAU.</p>
IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Faible participation à des activités techniques liées au déplacement des techniciens ✗ Attributions RAN'EAU, DIORANO Wash, Ministère EAH difficiles à distinguer
V. Recommandations/Solutions envisagées	<p>Promotion de la communication sur le mandat de RAN'EAU. L'interviewée propose une réunion d'information ou d'orientation pour les nouveaux acteurs ayant de nouveaux projets. Et, c'est à RAN'EAU d'identifier ces nouveaux acteurs EAH et leur informer sur son mandat.</p>

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RAZANABARY Virginie
Entité :	CITE/RAN'EAU
Statut :	ONG (CITE) hébergeant le programme RAN'EAU, objet de l'évaluation
Fonction :	Directeur d'antenne Antsinanana
Contact :	034 39 021 41

I. RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)

Extrait du document du projet RAN'EAU

L'objectif général du programme: Améliorer l'accès à l'eau potable et à l'assainissement de la population de Madagascar

Tandis que **les objectifs spécifiques** sont :

- ✗ Mieux connaître et valoriser les acteurs et actions de la coopération décentralisée et non gouvernementale.
- ✗ Appuyer les porteurs de projets Eau et assainissement dans leur démarche, en s'appuyant sur des outils et une information spécifique
- ✗ Organiser un espace d'échanges entre les acteurs Eau et Assainissement

Les résultats attendus du programme :

RA 1 : Les acteurs de la coopération décentralisée et non gouvernementale sont identifiés, leurs spécificités connues, et échangent leurs expériences.

RA 2 : Les porteurs de projets non gouvernementaux bénéficient d'une offre d'accompagnement et d'outils pour mener des projets de qualité

RA 3 : La collaboration entre les porteurs de projets non gouvernementaux et les autres acteurs du secteur de l'eau est renforcée.

Pour 2014-2016, RAN'EAU ambitionne de concrétiser les orientations suivantes :

- ➡ Le renforcement de la gouvernance du réseau
 - ➡ La déclinaison de l'offre de service pour répondre aux attentes de différentes catégories d'acteurs
 - ➡ Une gamme d'activités d'accompagnement mieux adaptée à la demande
 - ➡ Une déclinaison des espaces d'échanges
- iv. Des ateliers techniques
- v. Des groupes de travail

	<p>vi. Des réunions institutionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Une déclinaison des outils d'information et de sensibilisation ➤ Une redéfinition de la répartition des rôles, et un renforcement de la fonction d'animation du réseau.
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>Selon la « directeur » d'antenne, les domaines d'intervention de RAN'EAU sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ La mise en relation des acteurs EAH ■ La gestion de base de données (recensement acteurs, identification besoins pour animation thématique, échange d'expériences) ■ Information et animation radio ■ Appui aux porteurs de projet <p>Les activités de l'antenne régionale ainsi que l'approche adoptée :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Inventaire acteurs (Réunion, identification selon les circonstances événementielles moyennant d'outil standard) ■ Réunion d'échange (identification BDD, invitation) ■ Emission radio (Documentation, selon les besoins, invité avec questions-réponses préparées) <p>Les thématiques durant la réunion d'échange sont définies selon la priorisation du CITE/RAN'EAU central. L'outil utilisé est la fiche standard issue des échanges d'expérience. Les activités (organisation thématique régionale et/ou émission radio) sont transmis au CITE/RAN'EAU central et ce dernier envoie le budget y afférent.</p>
III. Moyens de mise en œuvre	<p>Sur le plan organisationnel, l'antenne régionale Antsinanana dispose 2 personnels affectés au programme RAN'EAU dont 01 directeur d'antenne et 01 animateur. Un personnel est recensé au niveau du CITE sous contrat CDI.</p> <p>Les deux personnels du CITE sont dotés chacun d'un poste ordinateur avec une connexion internet prépayé. Ces ordinateurs sont cependant mal entretenus faute de moyen financier.</p>
IV. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	<p>Selon l'interviewée, la mission de RAN'EAU s'est vue importante pour les acteurs étant donné qu'ils puisent des informations via la réunion d'échange. RAN'EAU assure également la promotion des activités des acteurs adhérent au réseau. L'existence d'une infrastructure d'atelier d'échanges ainsi que les compétences de personnels constitue une part de contribution de l'antenne régionale au développement du</p>

	<p>secteur. Aussi informel soit-il, RAN'EAU est connu par les acteurs locaux intervenant dans le domaine EAH</p> <p>Les activités de RAN'EAU sont évaluées à partir du retour/échos émanant des acteurs</p>
V. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Manque de personnel affecté spécifiquement au programme RAN'EAU ✗ Déficiency matériel de travail par manque d'entretien ✗ Faible ancrage institutionnel
VI. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Renforcement des missions/activités déjà existantes ➡ Redynamisation de l'antenne (appui personnel et matériel)

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RALAMBOHARISOA Lalaina
Entité :	CITE/RAN'EAU
Statut :	ONG (CITE) hébergeant le programme RAN'EAU, objet de l'évaluation
Fonction :	Directe d'antenne Vakinankaratra
Contact :	034 18 752 27

I. RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)

Extrait du document du projet RAN'EAU

L'objectif général du programme: Améliorer l'accès à l'eau potable et à l'assainissement de la population de Madagascar

Tandis que **les objectifs spécifiques** sont :

- ✗ Mieux connaître et valoriser les acteurs et actions de la coopération décentralisée et non gouvernementale.
- ✗ Appuyer les porteurs de projets Eau et assainissement dans leur démarche, en s'appuyant sur des outils et une information spécifique
- ✗ Organiser un espace d'échanges entre les acteurs Eau et Assainissement

Les résultats attendus du programme :

RA 1 : Les acteurs de la coopération décentralisée et non gouvernementale sont identifiés, leurs spécificités connues, et échangent leurs expériences.

RA 2 : Les porteurs de projets non gouvernementaux bénéficient d'une offre d'accompagnement et d'outils pour mener des projets de qualité

RA 3 : La collaboration entre les porteurs de projets non gouvernementaux et les autres acteurs du secteur de l'eau est renforcée.

Pour 2014-2016, RAN'EAU ambitionne de concrétiser les orientations suivantes :

- ➡ Le renforcement de la gouvernance du réseau
 - ➡ La déclinaison de l'offre de service pour répondre aux attentes de différentes catégories d'acteurs
 - ➡ Une gamme d'activités d'accompagnement mieux adaptée à la demande
 - ➡ Une déclinaison des espaces d'échanges
- vii. Des ateliers techniques
- viii. Des groupes de travail

	<p>ix. Des réunions institutionnelles</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Une déclinaison des outils d'information et de sensibilisation <p>Une redéfinition de la répartition des rôles, et un renforcement de la fonction d'animation du réseau.</p>
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>Les activités auxquelles l'antenne régionale ont organisées dans le cadre de RAN'EAU :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Formation des journalistes et animation radio (JMLMS, utilisation de toilettes hygiéniques,...) ➤ Foire vitrine de Vakinankaratra (informations activité RAN'EAU) ➤ Animation thématique (une fois par mois) <p>L'antenne régionale participe à chaque foire d'exposition. L'animation radio doit se tenir une fois par mois et le thème d'animation dépend des circonstances vécues. Par contre, le thème provient généralement du siège central pour l'activité animation thématique (rencontre technique). L'interviewée déclare que les activités prévues dans le planning semestriel ne sont pas tous réalisées par manque du temps. En effet, la « directeur » d'antenne consacre à peu près 35% en termes du budget temps à RAN'EAU.</p>
III. Moyens de mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Moyens humains <p>L'antenne régionale Vakinankaratra dispose 03 personnels dont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ 01 Directeur ✓ 01 animateur ✓ 01 Responsable d'accueil et de documentation <ul style="list-style-type: none"> ◆ Moyens matériels <p>L'antenne régionale dispose 06 ordinateurs 03 pour les personnels et 03 pour le public. Les ordinateurs publics tombent en panne suite aux problèmes techniques.</p> <p>L'antenne est dotée également de matériels d'animation atelier (Vidéo projecteur, flip chart,...)</p> <ul style="list-style-type: none"> ◆ Moyens financiers <p>L'antenne régionale établi un programme semestriel (planning d'activité, budget). Ce planning est transmis au siège. Une demande de déblocage de fonds se fait à chaque activité organisée.</p>
IV. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	<p>La mission de RAN'EAU en sa qualité de « plateforme d'échanges entre acteurs » est importante. Les activités du RAN'EAU et celles de la plateforme Diorano Wash sont complémentaires. En vertu de pouvoir de plaidoyer qui lui est conféré, Diorano Wash facilite</p>

	<p>les actions de RAN'EAU.</p> <p>Les échos de l'activité de l'antenne sont perçus, à titre d'exemple, par la demande d'informations complémentaires des auditeurs d'animation radio sur place.</p>
V. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Manque de personnel affecté spécifiquement au programme RAN'EAU ✗ Disponibilité restrictive du temps alloué au programme ✗ Déficience matériel de travail par manque d'entretien
VI. Recommandations/Solutions envisagées	<p>Redynamisation de l'antenne (appui personnel, matériel et financier) pour une exploitation optimale des activités.</p>

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Entité :	BAD
Statut :	PTF
Fonction :	Responsable du programme
Contact :	032 02 423 72

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	Une plateforme d'échanges qui assure également la diffusion et la vulgarisation des informations au niveau du secteur EAH.
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>Les activités connues sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Organisation de l'atelier d'échanges ✓ Visite du site de projet ✓ Dispatching des informations online
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	<p>L'interviewé affirme ne pas avoir eu l'opportunité d'assister aux divers ateliers organisés par le CITE/R'EAU. Toutefois, il est convaincu de l'importance de la mission de cette plate forme d'échanges en termes de partage des informations et d'expériences entre acteurs.</p> <p>Les thématiques de l'atelier proviennent surtout de la CDNG. Selon toujours le responsable auprès de la BAD, les sujets de l'atelier méritent d'être analysés sur plusieurs angles. A titre d'exemple, sur le thème maîtrise d'ouvrage communale MOC, il faudrait se positionner par rapport au texte, les différentes approches du promoteur de projet, l'appropriation de la commune par rapport aux responsabilités qui lui incombent,...</p>
IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Sur le plan financier, la délocalisation de l'atelier constitue un blocage pour certains acteurs car cela occasionnera des frais supplémentaires ✗ Analyse de thème parfois exigüe
V. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Approfondissement du thématique-atelier ➡ Activité appui-conseil assurée par les experts locaux. Toutefois, il est à suggérer le partage d'expériences du Ps-Eau ➡ Amélioration d'échange avec les réseaux internationaux (échanges d'expériences entre les pays similaires)

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RAJAONARY Liana
Entité :	Ps-EAU/RAN'EAU
Statut :	ONG
Fonction :	Chargée de mission
Contact :	034 60 575 10

I. Historique (processus de mise en place de RAN'EAU)	<p>Ps-Eau a une vision de mettre en place un système de réseau apte à animer les acteurs œuvrant dans le domaine Eau et Assainissement. <u>Constat</u> : existence d'une coopération française très active à Madagascar mais qui, semble-t-il, manque de coordination et d'échanges. Certains acteurs n'œuvrent pas dans un cadre réglementaire. L'objectif était donc :</p> <ul style="list-style-type: none"> i. d'avoir un interlocuteur en permanence localement ii. de disposer un « espace-échange » iii. d'informer les CDNG iv. d'assurer la liaison avec le ministère v. ... <p>D'où la mise en place de RAN'EAU en 2009</p>
II. Appui/Collaboration Ps-Eau et RAN'EAU	<p>L'appui du Ps-Eau à la plateforme RAN'EAU est variable selon la période. Ps-Eau assure l'appui à distance et effectue en moyenne 03 missions par an dans la Grande Ile. Hormis ses activités à Madagascar, RAN'EAU participe également à des animations en France.</p> <p>La chargée de mission s'exerce à temps plein au niveau du CITE/RAN'EAU. Son apport se repose sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ❖ Appui de l'équipe du CITE/RAN'EAU dans l'animation du réseau ❖ Animation des groupes de travail spécifiques ❖ Appui-conseil à des structures françaises désirant monter un projet à Madagascar
III. Limites des Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>✗ Différence constatée au niveau des expériences entre les acteurs membres. En effet, il existe deux catégories d'acteurs dont les acteurs dits « avancés » par leurs expériences</p>

	<p>au secteur EAH et les acteurs encore en phase d'apprentissage. Cette différence est palpable lors d'une réunion d'échange où des thématiques semblent déjà acquises par des acteurs avancés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✗ Activités dans le cadre de RAN'EAU difficilement compréhensibles par les acteurs. Ceci est dû probablement aux résultats non tangibles de l'activité étant donné que RAN'EAU ne se lance pas dans les activités de réalisation d'infrastructure, de sensibilisation,... ✗ Le réseau est très tourné vers les « acteurs français » indépendamment des objectifs visés. Cette tendance devient apparente à cause de la barrière linguistique.
<p>IV. Améliorations apportées/Perspectives d'évolution</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➡ La chargée de mission auprès du RAN'EAU affirme que Ps-Eau et RAN'EAU sont en phase de réflexion sur la possibilité de distinction de ces deux catégories d'acteurs pour répondre à leurs attentes respectives. L'interviewée a proposé de discuter des thématiques plus généralisées aux acteurs en phase d'apprentissage tandis que des thématiques « pointus » pour les acteurs avancés. ➡ RAN'EAU ne devrait pas s'appuyer aux ateliers d'échanges avec des thèmes plus ou moins superficiels bien qu'il y ait une opportunité de rencontre professionnelle. En revanche, RAN'EAU pourrait créer un groupe restreint, se chargeant d'avancer des thématiques spécifiques en vue de capitaliser un projet d'envergure. La prise de cette initiative suscite plus de visibilité à la plateforme. ➡ Opération de « séduction » aux acteurs/entités non francophones pour mettre un terme à cette tendance : rédaction des rapports et publications en multi-langues (malagasy, français, anglais).

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RANDRIANARISOA Rijda
Entité :	WATERAID
Statut :	PTF
Fonction :	SMAR
Contact :	034 16 841 89

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	Une plateforme assurant la gestion des connaissances, le partage d'expériences et la capitalisation de ses expériences
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>Les activités de RAN'EAU se sont axées sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Atelier thématique ✓ Partage des informations (publication, documentation) <p>L'identification thématique dépend de l'évolution du secteur ainsi que des besoins des acteurs.</p> <p>WATERAID, dans le cadre de collaboration avec RAN'EAU, finance la mise en place de la bibliothèque au sein du ministère EAH. Toutefois, le TDR fournissant les modalités d'intervention technique et financière n'a pas été élaboré de manière précise. De plus, le serveur installé pour faciliter l'accès aux informations se trouve endommagé.</p>
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajoutée, Attentes,...)	L'interviewé affirme la pertinence des actions du RAN'EAU dans l'optique de favoriser les échanges et capitaliser les expériences
IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Partage d'expérience déficient au niveau international (entre les pays membres du Ps-Eau) ✗ Manque de cartographie d'expertise (acteurs, domaine de compétence et d'intervention)
V. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Promotion des échanges (sur des thématiques) avec les experts internationaux ➡ Elaboration d'une cartographie

	d'expertise pour information et facilitation à l'orientation des acteurs
--	--

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	Luc Herrouin
Entité :	UNICEF
Statut :	PTF
Fonction :	Wash specialist
Contact :	032 23 427 46

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	Une plateforme assurant la gestion des connaissances, le réseautage, le partage d'expériences et la capitalisation de ses expériences
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>UNICEF, en tenant compte de l'évolution du contexte, a suscité le réseau RAN'EAU de discuter d'un thème considéré comme pointu et d'actualité relatif au STEFI.</p> <p>Un accord de prestation est en cours de préparation avec le CITE/RAN'EAU. Cet accord prévoit un appui pour l'amélioration du siteweb du ministère EAH (base de documents existants, documents de référence, textes, capitalisation étude STEAH...) Cet accord se base sur le principe d'obligation des résultats.</p>
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	Le système de réseautage est très pertinent et essentiel pour les acteurs CDNG qui veulent s'installer à Madagascar. Une fois établis, ces projets peuvent se communiquer directement et s'échanger. RAN'EAU agit en tant que facilitateur de communication.
IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Réseau plus ou moins enclos : les acteurs s'échangeant au niveau du réseau soit entre les acteurs français, soit des franco-malgaches ✗ Les recommandations de l'atelier sont des fois superficielles, ne permettant pas de prendre des orientations. ✗ Projet à petite et moyenne échelle, comment se présente la possibilité de replicabilité ?
V. Recommandations/Solutions envisagées	En termes d'évolution de la mission du RAN'EAU, l'interviewé sollicite qu'il y ait une

	coopération sud-sud au sein du Ps-Eau dont Madagascar fait partie intégrante et participe aux échanges.
--	---

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RAKOTONDRAINIBE Herivelo
Entité :	DIORANO WASH
Statut :	Plateforme
Fonction :	CN DIORANO Wash
Contact :	032 07 100 60

I. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	<p>Le réseau RAN'EAU est un réseau s'occupant de :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Diffusion des documents pertinents EAH ✓ Préparation organisation atelier avec des thématiques importantes au niveau du secteur ✓ Visite site de projet
II. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>Par rapport aux missions susmentionnées, les activités du RAN'EAU tourne autour de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✚ Atelier d'échanges ✚ Rencontre institutionnelle ✚ Visite terrain ✚ Partage des informations et des documents
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	<p>Parmi les activités du réseau, la visite terrain semble très pertinente. Cela permet de corroborer les informations reçues de la théorie au cas pratique. L'importance de cette branche d'activité dépend de la curiosité ou du dynamisme des participants à se poser des questions.</p> <p>RAN'EAU s'est collaboré avec Wateraid pour la mise en place d'une bibliothèque du ministère EAH. Dans le cadre de son mandat, RAN'EAU a assuré le transfert des documents EAH se trouvant à Ampandrianomby (ministère de l'énergie et mines) vers le siège du ministère EAH actuel.</p> <p>Chaque livre a été codifié unanimement pour rendre facile l'identification et l'accès. Une fois les documents sont placés au niveau du ministère tutelle, force est de constater que tous les codes émis ont été modifiés. D'où les anciens utilisateurs devront être informés du nouveau code pour accéder aux documents recherchés.</p> <p>Dans tous les cas, RAN'EAU contribue au développement du secteur. L'impact de ses activités est évalué à partir d'une analyse de</p>

	connaissance. A l'instar de la vulgarisation des concepts M.O (maîtrise d'ouvrage), STEAH,...
IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Les ateliers sont parfois délocalisés qui nécessite des coûts supplémentaires liés au déplacement. Cette situation démotive davantage certains acteurs n'ayant que de budget modeste. L'interviewé, en sa qualité de porte-parole des acteurs, manifeste son intérêt à assister aux différents ateliers et/ou réunions organisés par RAN'EAU. Sa présence serait bénéfique pour le réseau afin de partager les problématiques soulevées par les acteurs. Mais, il arrive que le budget ne prévoient pas les déplacements occasionnels. ✗ Les experts internationaux connus par le biais de la plateforme RAN'EAU partagent (voire imposent) les concepts et expériences qu'ils ont vécus sans tenir compte de l'ancrage institutionnel (à l'exemple du concept STEFI) et de la réalité du pays. ✗ Les activités organisés par RAN'EAU ne figurent pas d'une priorité pour certains acteurs/entités d'où envoi des représentants qui ne sont pas à même de discuter des thématiques spécifiques à la place des experts.
V. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Les concepts apportés par les experts des organismes internationaux devront s'aligner à la politique et à la stratégie sectorielle, en mettant en cohérence avec la réalité du pays. ➡ Un consensus entre les acteurs aurait dû s'opérer pour la mise en place de la bibliothèque auprès du ministère et notamment pour le respect du code des documents existants. ➡ Activité appui-conseil : l'envoi des experts internationaux est intéressant pour le développement du secteur mais la charge afférente à l'expédition de ces experts devrait être intégrée dans la rubrique budgétaire du RAN'EAU ➡ Le maintien de la gestion des connaissances s'avère indispensable pour le réseau RAN'EAU

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	Xavier Gras
Entité :	PRACTICA FOUNDATION
Statut :	ONG
Fonction :	Représentant
Contact :	xavier@practica.org

VI. Connaissances RAN'EAU (Objectifs, Mission,...)	<p>Ran'eau est une plateforme d'échange entre les acteurs de l'eau actifs à Madagascar.</p> <p>Elle propose des réunions thématiques et l'accès à des données via les antennes du CITE et l'internet.</p> <p>Cette plateforme a pour objectifs de partage d'expériences, de mise en relation, de capitalisation sur certaines thématiques : eau potable, assainissement, GIRE, qualité d'eau, gestion des AEP, STEFI...</p>
VII. Activités dans le cadre de RAN'EAU	<p>Depuis 2012, l'organisme Practica participe à diverses activités organisées par RAN'EAU. Ci-après la liste des activités, les thématiques ainsi que le type de participation de l'organisme dans le cadre des activités RAN'EAU :</p> <p>2012 : Atelier gestion des boues/Présentation étude Tamatave</p> <p>2014 : Atelier sur le Financement AFD inter'iles/Présence, Restitution groupe gestion des boues (Financement AFD annoncé mais aucune suite)</p> <p>2015 :</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Atelier sur la qualité d'eau à Tana/Présence ➤ Atelier sur la gestion de l'eau à Manakara/Présence ➤ Atelier sur la gestion des boues de vidange à Tamatave /Visite d'un chantier en cours ➤ Atelier à Mayotte sur l'assainissement/Réflexion sur les problématiques d'assainissement autonome <p>Parmi les activités de RAN'EAU, l'interviewé confirme l'excellence de la mise en ligne de</p>

	documents. La mise en relation et l'organisation d'ateliers thématiques sont considérées comme satisfaisantes, et les formations ne correspondent pas à leurs attentes.
VIII. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	<p>La mission de partage d'information et mise en relation est jugée très importante. Les principaux thèmes sont cohérents à la politique et stratégie sectorielle notamment la GIRE, gestion des services d'eau, assainissement liquide...</p> <p>La valeur ajoutée de ce programme réside dans la mise en ligne des documents qui est complète et à jour jusqu'à présent. Selon l'interviewé,</p> <p>l'intérêt à rejoindre le groupe est d'avoir accès à l'information et rencontrer les partenaires du secteur. Pour Practica, il est difficile à percevoir sur le positionnement entre la plateforme DIORANO Wash et celle de RAN'EAU.</p> <p>L'approche est différente. Le DIORANO WASH se voit une plateforme plus locale.</p> <p>Dans tous les cas, les actions du RAN'EAU est peut-être vérifiable à partir des opinions des membres et les témoignages sur la contribution de Ran'eau dans les actions.</p>
IX. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> ✗ Dépenses engagées en cas du déplacement pour un atelier. Les membres seraient-ils capables de couvrir les coûts ? ✗ Choix de thème et/ou de la cible d'atelier ou de formation : certains thèmes ne correspondent plus aux attentes des acteurs conviés
X. Recommandations/Solutions envisagées	<ul style="list-style-type: none"> ➡ Aide à l'accès au financement, aux partenariats avec les organismes en France ➡ Intensification des activités selon le mandat prescrit ➡ Proposition des services plus pratiques ➡ Catégorisation des cibles/ acteurs lors d'un atelier pour bien répondre à ses attentes

FICHE SYNTHETIQUE D'ENTRETIEN

Nom :	RANDRIANARIVONY Haingo
Entité :	CITE
Statut :	ONG MALAGASY
Fonction :	Directeur Général
Contact :	034 49 146 75

I. Historique de la mise en place du RAN'EAU au CITE

La conception du projet remonte en 2008 avec pS-Eau, qui est axée surtout sur la facilitation des projets EAH grâce à l'appui-conseil, l'information et la capitalisation.

2009 : Validation du projet

2010 : Démarrage du projet

Comme le sigle indique, le métier originel du CITE est Centre d'information Technique Economique.

Les activités du CITE s'articulent actuellement autour de 2 pôles :

- Accompagnement : formation, appui-conseil (appui aux petits entrepreneurs), animations.
- Information: collecte d'informations, valorisation de données et diffusion de l'information par différents canaux : livre, radio, site web
- Ce sont tous ces services existants du CITE qui ont été valorisés pour mettre en œuvre Ran'Eau.

Le CITE a pour mission de contribuer au développement durable local et inclusif, grâce à ses 14 antennes. Bien que le levier d'action soit l'appui à l'entrepreneuriat, préservation de l'environnement et des ressources naturelles, ainsi que la dimension humaine et sociale sont toujours prises en compte dans ses actions. Ainsi, animer le réseau des acteurs de l'eau, l'hygiène et l'assainissement, le réseau Ran'Eau est tout à fait en lien avec les missions du CITE. . L'accès à l'eau potable est primordial en termes de développement durable.

Le responsable d'animation du réseau de RAN'EAU a été à la base responsable de l'animation au sein du CITE.

Au départ, le projet avait comme bénéficiaire

	<p>cible le Développement de Coopération Décentralisation Non Gouvernemental Française qui constituait le noyau dur du réseau.</p> <p>Ce noyau dur s'est ouvert, au fil du temps, en amenant ces partenaires en l'occurrence JICA, USAID, UNICEF, CTD (fokontany, Commune), Ministère et STD...</p> <p>CITE et pS-Eau collaborent avec RAN'EAU en tant que partenaires techniques.</p> <p>L'ONG GRET a apporté un appui technique au démarrage de RAN'EAU et ce partenariat est maintenu..</p> <p>Les ressources financières ont deux destinations : au niveau de pS-Eau qui anime Ran'Eau en France et au niveau de Ran'Eau à Madagascar.</p> <p>Les Bailleurs de fonds/PTFs sont :</p> <ul style="list-style-type: none"> - AFD - Les Agences de l'Eau - Les CTD françaises : IRCOD, Ile de France, Aquitaine, Grand Lyon,...L'ambassade de France à Madagascar - ...
II. Appuis/ part de contribution du CITE au programme	<p>Le chef de projet est Mme Léa Rasolofoson-Rajaonah.</p> <p>Les personnels des antennes Régionales sont affectés aux activités de Ran'Eau. Les différents services du CITE sont également sollicités selon les activités : services animation, service édition, service documentation, service information... Le Directeur Général a pour attribution de promouvoir Ran'Eau.</p>
III. PERCEPTION PAR RAPPORT AU PROGRAMME RAN'EAU (Importance, Pertinence, Cohérence, Apport ou valeur ajouté, Attentes,...)	<p>Ran'Eau s'est distingué par sa dynamique multi-acteurs. Sa capacité de mobiliser régulièrement toutes les catégories d'acteurs pour échanger sur les thématiques cruciales du secteur est sa force.</p> <p>Le réseau est devenu un acteur incontournable, consulté par tous les acteurs. Ran'Eau facilite également la mise en relation de tous les acteurs et a ainsi favorisé plusieurs partenariats.</p> <p>Le Ministère, les PTFs ainsi que tous les autres acteurs participent activement aux activités de Ran'Eau, même sans être indemnisés pour leur déplacement à l'exemple de l'atelier organisé à Manakara, dans la Région de Vatovavy Fitovinany, qui a vu la participation de beaucoup d'acteurs.</p> <p>Le réseau Ran'Eau est un espace de partage. Il</p>

	contribue à la valorisation de la stratégie du MEAH pour une plus grande cohérence des projets à cette stratégie nationale.
IV. Limites et/ou points à améliorer du programme	<ul style="list-style-type: none"> - Financement : les financements actuellement majoritairement français sont à diversifier. Différents partenaires participent déjà activement aux ateliers Ran'Eau (JICA, USAID, UNICEF, WATERAID,...), il s'agit maintenant de les convaincre à participer financièrement. Ex : financement de l'atelier technique de Mahajanga par FAA. - Promotion de l'intégration d'experts techniques - Promotion des activités d'appui conseil auprès des porteurs de projet par les antennes. <p>Récemment, des renforcements de capacités en appui-conseil aux porteurs de projets ont été réalisés au niveau des 3 antennes du CITE à savoir Mahajanga, Tamatave et Arivonimamo. . Le Ran'Eau est une structure informelle, c'est le CITE qui représente Ran'Eau en matière de contractualisation.</p>
V. Perspectives d'évolution/Recommandations	<p>Ran'eau a lancé un observatoire de l'Eau dans la Région Itasy financé par la Région Aquitaine. En 2014, à l'instar de Ran'eau, pS-Eau, Cite et d'autres partenaires de l'Océan Indien ont mis en place le réseau Eau Océan Indien à travers 4 territoires : Mayotte, Comores, La Réunion et Madagascar.</p> <p>L'Observatoire de l'Eau, outil stratégique, est un des axes communs de partage au niveau de l'Océan Indien.</p>